



# Il nuovo servizio per assistenza familiare del Comune di Milano

## **WeMi Center**

Carla Piersanti  
Cooperativa sociale Eureka!  
16/06/18

# Dati del passato

- Dal 2014 al Maggio 2018 il servizio CuraMi è stato contattato da circa 18.900 e da oltre 12.000 assistenti familiari.
- Ha fornito informazioni ed orientamento ad un totale di 22.600 persone tra famiglie, assistenti, operatori.
- Ha concretizzato circa 2.200 posti di lavoro con contratti regolari.

# Evoluzione del servizio

Con il nuovo affidamento, la gara ha visto aggiudicatari Cooperativa sociale Eureka!- Consorzio Sir- Pio Albergo Trivulzio, si vuole integrare ancor di più il servizio tra quelli per l'assistenza e la cura al domicilio del comune di Milano.

Tutto il sistema della domiciliarità è stato oggetto, negli ultimi anni, di un profondo processo di analisi, trasformazione e riorganizzazione

Esito del processo è che il servizio confluirà:

- ▶ nel nuovo Sistema di accreditamento della Domiciliarità,
- ▶ nella progettazione e realizzazione del portale [wemi.milano.it](http://wemi.milano.it) e degli spazi gestiti dal terzo settore denominati Spazi Wemi .

# Prospettive

- Il servizio avrà sede in via Statuto 15 e diverrà la sede centrale di coordinamento e per la diffusione dei servizi Wemi in tutta la città.
- Vedrà il potenziamento del portale wemi.milano.it grazie ad una nuova versione che verrà gestita proprio dall'equipe di via Statuto.
- Le attività per le famiglie e le/gli assistenti familiari saranno svolte in modalità multicanale con:

Front-office «fisico» presso la sede

Front office «digitale» attraverso il portale

# OBIETTIVI 2018-2020

Gli obiettivi del servizio sono coerenti, oltre che con le strategie del comune di Milano in tema di domiciliarità, con il piano delle azioni regionale e le linee guida per l'istituzione degli sportelli per l'assistenza familiare e dei registri territoriali degli assistenti familiari

Il Piano regionale è stato approvato con DGR 5658 del 3/10/2016 in attuazione della legge regionale 15/2015 «interventi a favore del lavoro di assistenza e cura svolto dagli assistenti familiari».

Gli obiettivi dunque sono:

- Offrire alle famiglie che necessitano di servizi di assistenza al domicilio e alle lavoratrici/ori disponibili ad un impiego come assistenti familiari, servizi qualificati ed efficaci di informazione, orientamento, consulenza e supporto per l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro, garantendo un accompagnamento nella gestione dei diversi aspetti inerenti l'attivazione e lo svolgimento del rapporto di lavoro.
- Favorire lo sviluppo di forme contrattuali e condizioni lavorative regolari a tutela della famiglia, e delle dei lavoratrici/ori interessati.
- Promuovere la crescita professionale delle assistenti familiari attraverso la valorizzazione ed il riconoscimento della loro esperienza professionale e delle competenze e conoscenze possedute.