

WeMi, IL SISTEMA DI WELFARE DELLA CITTÀ DI MILANO CONDIVISO E PARTECIPATO: DI TUTTI E PER TUTTI



WeMi ti permette
di trovare soluzioni
personalizzate,
scambiare esperienze,
sperimentare nuovi
servizi di welfare.
E in particolare ti
garantisce:

ASCOLTO

PER TROVARE OPERATORI CAPACI
DI ASCOLTARE I TUOI BISOGNI.

INFORMAZIONE

PER CONOSCERE L'OFFERTA DI SERVIZI
DOMICILIARI DELLA CITTÀ.

ORIENTAMENTO

PER INDIVIDUARE IL SERVIZIO CHE
RISPONDE MEGLIO ALLE TUE ESIGENZE.

CONDIVISIONE DEI SERVIZI

PER COSTRUIRE RISPOSTE INSIEME.

VOLONTARIATO

PERCHÉ CIASCUNO PUÒ ESSERE
RISORSA PER SÉ E GLI ALTRI.

3° Convegno Valorizzazione figura professionale Assistente familiare

Emanuela Losito e Angela Guma
Cascina Brandezzata -18 settembre 2021

TRAIETTORIE DI CAMBIAMENTO

Nel territorio del Comune di Milano sono in corso da anni importanti mutamenti che hanno ridefinito le caratteristiche del tessuto sociale, dei bisogni e delle domande sociali.

Questa profonda evoluzione si è mossa seguendo alcune traiettorie:

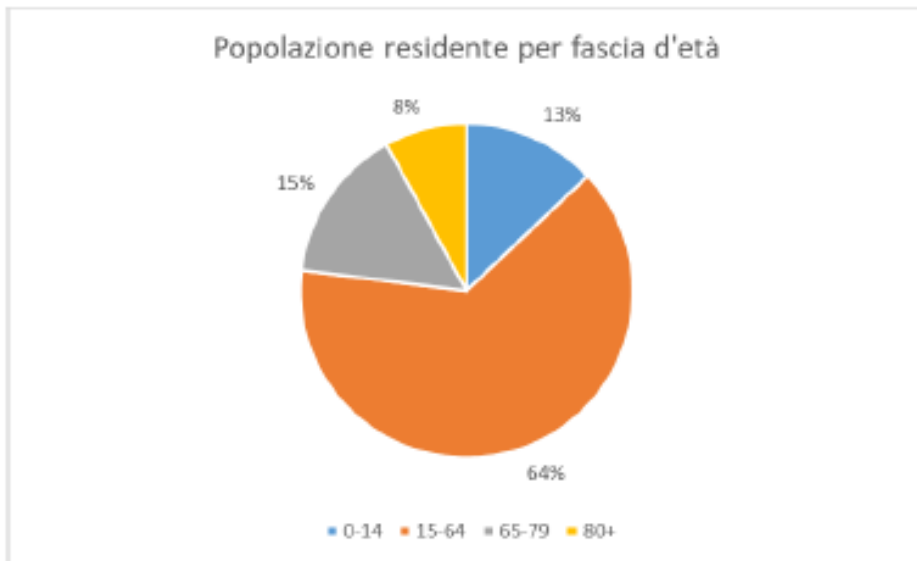
- **l'invecchiamento della popolazione;**
- **la riduzione di risorse dovuta alla crisi economico-finanziaria;**
- **l'evoluzione della composizione e delle caratteristiche delle famiglie;**
- **l'aumento di diseguaglianze e iniquità.**



Comune di
Milano

IL CONTESTO SOCIO - DEMOGRAFICO

- Residenti: **1.380.873**
- Residenti 65+: **318.152** (23%)
- Stima numero di disabili (6-64 anni): **10.024*** (0,7%)
- Stima anziani (65+) non autosufficienti: **50.249**** (15% anziani residenti)



A Milano, gli anziani ultra 60enni residenti sono circa il 30%, in maggioranza donne.

Di questi il **25%** è **rappresentato da persone senza più il coniuge**, che spesso si trovano ad affrontare l'ultima parte della vita in solitudine.

Gli anziani non autosufficienti appartengono soprattutto alla fascia degli over 80 (95.000 persone) appoggiandosi in prevalenza sulla rete verticale (figli e familiari) e sui servizi socio-sanitari.

In Lombardia esistono più **famiglie con almeno un anziano** che famiglie con almeno un minore (33% vs 27,1%).

Il ruolo della donna/madre milanese è sempre più complesso. Basti pensare che a Milano il tasso di **occupazione femminile è del 63,90%**. Le donne milanesi sono, quindi, per la maggior parte donne lavoratrici i cui problemi di conciliazione tra famiglia e lavoro sono ancor più marcati rispetto alle donne di altre città della penisola.



ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

ANZIANI (DATI 2011)	
Anziani inseriti in RSA	3.545
Anziani inseriti in forme innovative di residenzialità	70
Anziani inseriti nel Servizio "Affido Anziani"	45
Utenti Centri Diurni Integrati	427
Utenti SAD	4.250
Anziani seguiti con progetto di custodia sociale	7.293
DOMANDA (Anziani ascoltati): Utenti serviti da centri multi servizi per anziani	21.286

Stima anziani non autosufficienti ultra 65enni residenti a Milano: **39.581****

Anziani in carico:
10.000
(25% anziani n.a.)

**E IL RESTANTE
75% DI ANZIANI NON
AUTOSUFFICIENTI?**



La città dei servizi vs l'altra città

- servizi che definiscono nei fatti i beneficiari
- prestazioni individuali e per singoli target
- povertà criterio prevalente di accesso
- bisogni che non riescono a trasformarsi in domanda
- frammentazione dell'offerta tra Comune, ATS, III settore, mercato informale





Obiettivo generale

Costruire un **welfare di tutti** per superare la frammentazione delle risorse e delle risposte, abbattere le barriere create tra i cittadini tra chi accede ai servizi del sistema di welfare e chi no e generare valore, capitale sociale e connessioni tra le persone.

Macro-obiettivo 1

Promuovere la diffusione di servizi caratterizzati **da logiche di service management inclusive**

Macro-obiettivo 2

Promuovere la **ricomposizione delle risorse e delle risposte** pubbliche e private per i servizi per la cura e il benessere tra attori e famiglie, migliorando le funzioni di regia e coordinamento del sistema dell'offerta

Macro-obiettivo 3

Promuovere la ricomposizione e l'integrazione dell'offerta dei servizi per la cura e il benessere in **piattaforme collaborativo-connette** (fisiche e digitali)

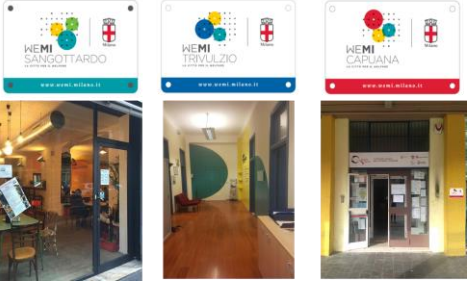


Comune di Milano

**DIREZIONE POLITICHE SOCIALI -
AREA DIRITTI INCLUSIONE PROGETTI**

Gli spazi WeMi (16)

Il portale WeMi



**FUNZIONI
BASE**



**Servizi
Domiciliari
(Elenco WeMi)**

Tate Colf Badanti

**Educazione
finanziaria**

**Centro Servizi
Inclusione**

Servizi 0-18



SERVIZI SPECIALISTICI PRESENTI SUL PORTALE



WEMI
LA CITTÀ PER IL WELFARE

WeMi per EMANUELA



SCOPRI WeMi

SPAZI WeMi

TATE COLF E BADANTI

SERVIZI

LA COMUNITÀ DI WeMi

COME FUNZIONA



Gli **enti** propongono la propria candidatura al Comune di Milano



Il **Comune di Milano** definisce i requisiti e qualifica gli enti



La piattaforma WeMi rende accessibili i **servizi** offerti



I **cittadini** scelgono i servizi più adatti alle loro esigenze



Gli **operatori** WeMi offrono il servizio scelto con professionalità



LE CATEGORIE



SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI



SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA



SERVIZI EDUCATIVI



SERVIZI PSICOLOGICI



ACCOMPAGNAMENTO CON TRASPORTO



SERVIZI ESTETICI IN AMBITO SOCIO-SANITARIO



PICCOLE COMMISSIONI



PASTI A DOMICILIO



CURA DEGLI ANIMALI DOMESTICI



PICCOLE MANUTENZIONI CASA



DISBRIGO PRATICHE



GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO DOMESTICO



CORSI DI LINGUA ITALIANA

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE

IN FORMA INDIVIDUALE

GRATUITO

A PAGAMENTO

IN FORMA CONDIVISA



Comune di
Milano

IL PORTALE WEMI TATE COLF BADANTI



Comune di
Milano



WEMI
LA CITTÀ PER IL WELFARE



SCOPRI WeMi

SPAZI WeMi

TATE COLF BADANTI

INCLUSIONE

SERVIZI

COMUNITÀ WeMi

TROVA LA SOLUZIONE GIUSTA PER TE:

TATE, COLF E BADANTI

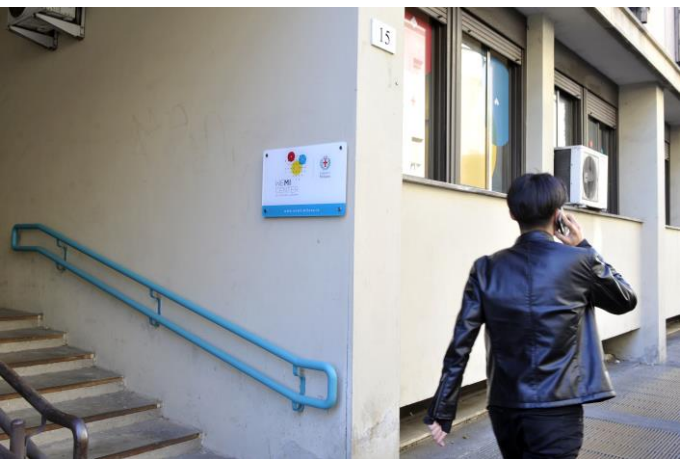
WeMi Tate Colf Badanti è il servizio del Comune di Milano che aiuta i cittadini in cerca di assistenti familiari a trovare la soluzione per la cura dei propri cari e della casa e i cittadini in cerca di lavoro a candidarsi come baby-sitter, colf o badante.





Comune di
Milano

LA SEDE DI VIA STATUTO





Comune di
Milano

I SERVIZI PER LE FAMIGLIE

TROVA UN ASSISTENTE FAMILIARE



TROVA UN/UNA
BABY-SITTER



TROVA UN/UNA
COLF



TROVA UN/UNA
BADANTE

SCOPRI COME FUNZIONA IL SERVIZIO

COME ACCEDERE AL SERVIZIO



Seleziona il servizio di tuo interesse, personalizza la tua richiesta e inviala.*



Riceverai un'e-mail di conferma ed entro tre giorni ti invieremo i CV di **tre assistenti familiari selezionati per te.**



Scegli chi incontrare e fissa l'appuntamento a casa tua o presso i nostri centri.



Decidi quale assistente familiare assumere e avvia la collaborazione. Contattaci se hai bisogno di aiuto!



Inviaci il tuo feedback, ci aiuterà a migliorare il servizio!

Comune di Milano | WEMI LA CITTÀ PER IL BENESSERE

SCOPRI WeMi SPAZI WeMi TATE COLF BADANTI INCLUSIONE SERVIZI COMUNITÀ WeMi

Home > Baby-sitter, colf e badanti > Trova un assistente familiare > RICHIESTA SERVIZIO BADANTE

1 SCEGLI LA TIPOLOGIA DI SERVIZIO 2

Richiedi il servizio Badante

Il rapporto di lavoro domestico prevede **diverse tipologie di orario e quattro livelli di inquadramento (AS, BS, CS e DS)**. Ogni livello prevede diverse mansioni, profili professionali e retribuzione.

Scegliendo la tipologia di orario e il livello di inquadramento di cui hai bisogno, potrai individuare la soluzione più adatta alle tue necessità.

DEFINISCI LA TIPOLOGIA DI ORARIO ADATTA ALLE TUE ESIGENZE

- Convivenza
- Convivenza ridotta
- Full-time / part-time / a chiamata
- Presenza notturna
- Weekend

ASSUNZIONE DIRETTA

Diventa il datore di lavoro del/la badante

da **997,61 €/MESE**

[SIMULA I COSTI](#) [PROCEDI](#)

Comune di Milano | WEMI LA CITTÀ PER IL BENESSERE

SCOPRI WeMi SPAZI WeMi TATE COLF BADANTI INCLUSIONE SERVIZI COMUNITÀ WeMi

Home > Tate, colf e badanti > Trova un assistente familiare > RICHIESTA SERVIZIO BADANTE

1 2 COMPLETA LA RICHIESTA

Persone da assistere

CHI SONO LE PERSONE DA ASSISTERE?

Aggiungi un beneficiario

NOME *

CI SONO ALTRE PERSONE IN CASA?

Sì (specificare)

[AVANTI →](#)

Andando avanti i dati inseriti vengono **salvati automaticamente**.
Se vuoi completare la richiesta in un secondo momento, potrai riprendere la compilazione da dove hai lasciato.

PERSONE DA ASSISTERE

- Cura della persona
- Cura della casa
- Cura degli animali
- Disponibilità richiesta
- Preferenze sul lavoratore
- Sede di lavoro e contatti

[INVI A RICHIESTA](#)

[ELIMINA TUTTI I DATI INSERITI](#) [ESCI](#)

[VISUALIZZA RIEPILOGO](#)

Simula i costi | Badante

INSERISCI LE INFORMAZIONI PER CALCOLARE QUANTO TI COSTA ASSUMERE UN/UNA BADANTE

Stai calcolando il costo per Convivenza, Livello CS

TIPOLOGIA CONTRATTO

- Tempo indeterminato
- Tempo determinato

PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI DA ASSISTERE

- Una
- Più di una

RETRIBUZIONE PROPOSTA

La paga minima è 997,61 €/mese

PAGA MENSILE PROPOSTA *
€/mese

ORE SETTIMANALI

0 +

INDENNITÀ DI VITTO E ALLOGGIO SPETTANTI NELLA SETTIMANA

- 0 + Pranzo/Colazione (1,96 €)
- 0 + Cena (1,96 €)
- 0 + Alloggio (1,69 €)

[CALCOLA IL COSTO](#)

SPESA ANNUALE ---

SPESA MENSILE ---

[PROCEDI CON LA RICHIESTA](#)

[STAMPA](#)

DETTAGLIO COSTI PER ASSISTENZA FAMILIARE

STIPENDIO MENSILE PROPOSTO Retribuzione da corrispondere mensilmente	---
PAGA ORARIA PROPOSTA Retribuzione da corrispondere per ogni ora di lavoro	---
MINIMO CONTRATTUALE Quota mensile di retribuzione minima prevista dal CCNL	---
SUPERMINIMO Quota aggiuntiva mensile di retribuzione concessa oltre il minimo previsto dal CCNL	---
STIPENDIO MENSILE MEDIO Retribuzione media da corrispondere mensilmente	---
RIPOSI Ore settimanali di riposo spettanti all'assistente familiare	N/D
FERIE Giorni di ferie spettanti annualmente all'assistente familiare	N/D
RETRIBUZIONE ORARIA EFFETTIVA Retribuzione oraria di fatto comprensiva di tredicesima e eventuali indennità ripartite in misura oraria	---
STIPENDIO MENSILITÀ DI LAVORO Retribuzione da corrispondere per i mesi lavorativi (n. 11)	---
STIPENDIO MENSILITÀ DI FERIE Retribuzione da corrispondere per il mese di ferie	---
STIPENDIO ANNUALE Retribuzione da corrispondere annualmente	---
TREDICESIMA Tredicesima (valore annuale) da corrispondere nel mese di dicembre	---

ORIENTAMENTO E CONSULENZA

Per conoscere meglio il servizio di assistenza familiare e l'offerta dei servizi domiciliari presenti sul portale WeMi, per capire insieme ai nostri operatori qual è il servizio domiciliare più adatto alle tue esigenze, per scoprire se ci sono contributi e agevolazioni di cui puoi usufruire per l'assistenza familiare o per richiedere un preventivo personalizzato sulla base delle tue esigenze.

SUPPORTO ALLA CONTRATTUALIZZAZIONE

Per ricevere informazioni sulle pratiche per l'assunzione e sui soggetti competenti per la gestione del rapporto lavorativo (buste paga, calcolo tredicesima e TFR, etc).

TUTORING

Per affrontare questioni legate ai tuoi familiari da assistere, alla relazione con l'assistente familiare assunto/a o all'inserimento di un nuovo assistente familiare, grazie alla mediazione di un nostro operatore presso il tuo domicilio o presso la sede di WeMi Tate Colf Badanti.

EDUCAZIONE FINANZIARIA

Per ricevere informazioni, consulenza, accompagnamento e supporto nell'individuare le migliori soluzioni per sostenere i costi dell'assistenza e della cura, a partire dalle risorse a tua disposizione o da eventuali forme di sostegno a cui puoi accedere.

BUONO ASSISTENZA FAMILIARE (BAF)

Per ricevere informazioni su come richiedere il Buono Assistenza Familiare (BAF) erogato da Regione Lombardia a favore delle persone e delle famiglie che necessitano di assistenti iscritti ai Registri territoriali degli Assistenti Familiari.



Comune di
Milano

I SERVIZI PER LE/GLI ASSISTENTI FAMILIARI

LAVORA COME ASSISTENTE FAMILIARE



INVIACI LA TUA
CANDIDATURA

SCOPRI COME FUNZIONA IL SERVIZIO

COME DIVENTARE

UN ASSISTENTE FAMILIARE WeMi



Scegli per quale servizio **candidarti**, compila la scheda di candidatura e crea il tuo curriculum.



Fissa un appuntamento per validare la tua candidatura presso i WeMi center.



Incontra le famiglie che ti hanno scelto/a e decidi se accettare le proposte di lavoro.



Inizia a lavorare come baby-sitter, colf o badante.



Inviaci il tuo feedback, ci aiuterà a migliorare il servizio!



Comune di
Milano

I SERVIZI PER LE/GLI ASSISTENTI FAMILIARI

IL FORM ONLINE



WEMI per **EMANUELA** 
Lavoratore

[SCOPRI WeMi](#)
[SPAZI WeMi](#)
[TATE COLF BADANTI](#)
[INCLUSIONE](#)
[SERVIZI](#)
[COMUNITÀ WeMi](#)

Tate colf badanti > Lavora come assistente familiare > **IN VIA LA TUA CANDIDATURA**

1 INSERISCI I TUOI DATI 2 3 4

Esperienze lavorative

Inserisci esperienza (dalla più recente)

Es.Famiglia Rossi, nome azienda →

← INDIETRO

AVANTI →

Andando avanti o indietro i dati inseriti vengono **salvati automaticamente**.
Se vuoi completare la richiesta in un secondo momento, potrai riprendere la compilazione da dove hai lasciato.

IN VIA CANDIDATURA

ELIMINA TUTTI I DATI INSERITI ESCI

- Dati anagrafici *
- Stato occupazionale *
- Istruzione e formazione *
- ESPERIENZE LAVORATIVE**
- Informazioni personali

RIEPILOGO

* La compilazione della sezione deve essere completata per poter inviare la richiesta



WEMI per **EMANUELA** 
Lavoratore

[SCOPRI WeMi](#)
[SPAZI WeMi](#)
[TATE COLF BADANTI](#)
[INCLUSIONE](#)
[SERVIZI](#)
[COMUNITÀ WeMi](#)

> AREA PERSONALE

PROFILO OPERATORE WEMI



IL MIO PROFILO

Se vuoi proporti per lavorare con noi, inserisci le tue caratteristiche e chiedi di accreditarti.



LE MIE DISPONIBILITÀ

Visualizza e modifica le tue disponibilità e preferenze lavorative.



PROPOSTE DI LAVORO

Visualizza, accetta o rifiuta le proposte di lavoro selezionate per te.

ORIENTAMENTO E CONSULENZA

Per conoscere meglio il servizio di assistenza familiare, il contratto di lavoro domestico o le opportunità di formazione professionale per baby-sitter, colf o badanti.

TUTORING

Per affrontare questioni legate alla relazione con l'assistito e la sua famiglia o alla gestione del rapporto di lavoro grazie alla mediazione di un nostro operatore, presso il tuo domicilio o presso la sede di WeMi Tate Colf Badanti.

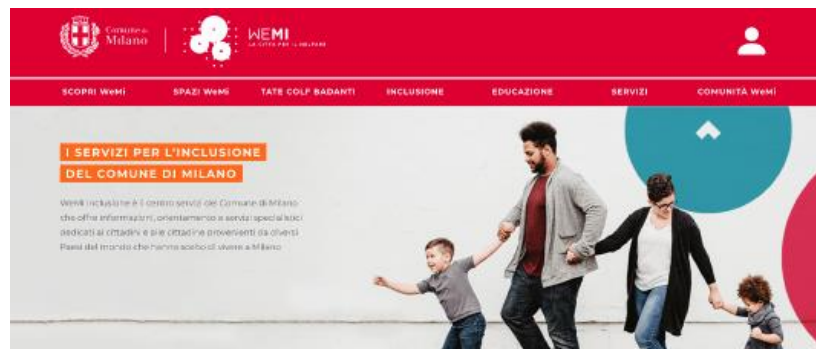
REGISTRO TERRITORIALE DEGLI ASSISTENTI FAMILIARI DI REGIONE LOMBARDIA

Per iscriverti al Registro Territoriale degli Assistenti familiari istituito da Regione Lombardia.

 [Scarica l'informativa](#)



Comune di
Milano



RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE

Per supportare i cittadini e le cittadine neo-arrivati e coloro che vogliono ricongiungere a Milano i loro familiari.



ORIENTAMENTO SCOLASTICO ED EXTRASCOLASTICO

Per orientare i ragazzi e le ragazze alla scelta del percorso scolastico e delle attività formative e del tempo libero.



APPRENDIMENTO DELLA LINGUA ITALIANA

Per informare sui corsi di italiano L2 presenti in città e orientare alla scelta del percorso più adatto.



CONSULENZA SOCIALE E GIURIDICA

Per costruire percorsi di inclusione delle persone centrati sulla promozione dei diritti.



<p>SCOPRI WEMI Come funziona Prestici Wemi Lavoro con noi Come contattarci</p> <p>SPAZI WEMI</p> <p>TATE COLF BADANTI</p> <p>INCLUSIONE</p> <p>EDUCAZIONE</p>	<p>COMUNITÀ WEMI</p> <p>SERVIZI Tutti Beneficio della persona Sostegno alla famiglia Gestione delle attività domestiche</p> <p>LINK UTILI ATH Regione Lombardia Città metropolitana ATS Milano</p>	 <p>Piazza della Scala, 2 - 20121 Milano Italia Codice Fiscale/Partita IVA: 0988209159 Centralino: numero 0220202 Privacy Note legali Accessibilità</p> <p>Prodotto e realizzato da: UNIONE EUROPEA FONDI STRUTTURALI PER LA CRESCITA ECONOMICA</p>
--	---	--

WEMI INCLUSIONE



RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE

Per supportare i cittadini e le cittadine neo-arrivati e coloro che vogliono ricongiungere a Milano i loro familiari.



ORIENTAMENTO SCOLASTICO ED EXTRASCOLASTICO

Per orientare i ragazzi e le ragazze alla scelta del percorso scolastico e delle attività formative e del tempo libero.



APPRENDIMENTO DELLA LINGUA ITALIANA

Per informare sui corsi di italiano L2 presenti in città e orientare alla scelta del percorso più adatto.



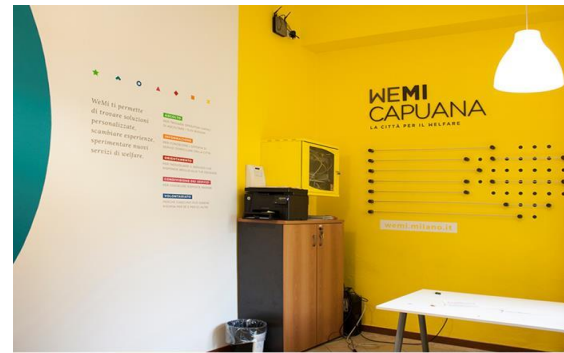
CONSULENZA SOCIALE E GIURIDICA

Per costruire percorsi di inclusione delle persone centrati sulla promozione dei diritti.



Comune di
Milano

GLI SPAZI WeMi





Comune di
Milano

LE FUNZIONI



ASCOLTO e RILEVAZIONE BISOGNI

INFORMAZIONE e ORIENTAMENTO

INCROCIO DOMANDA E OFFERTA E COPRODUZIONE SERVIZI

CONDIVISIONE DEI SERVIZI

VOLONTARIATO E FUNDRAISNG

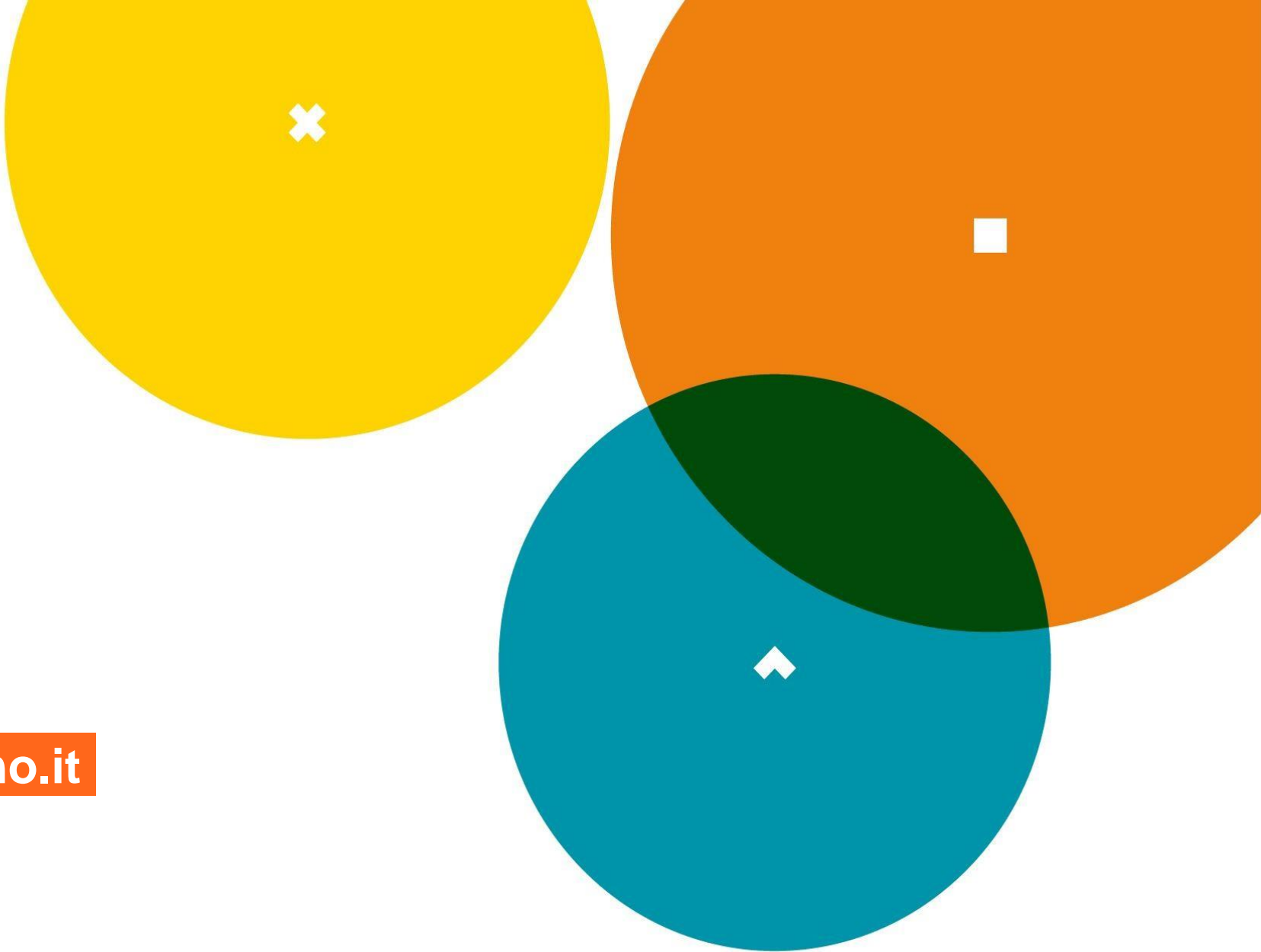
EDUCAZIONE FINANZIARIA

TATE COLF BADANTI

SERVIZI PERL'INCLUSIONE



Comune di
Milano



Grazie

www.wemi.comune.milano.it

Direzione Politiche Sociali
Area Diritti, Inclusione e Progetti
Unità sviluppo WeMi e Progetti