



Comune di  
**Milano**

# Il Piano di Sviluppo del Welfare 2021-2023 della Città di Milano

DIREZIONE WELFARE E SALUTE

# LINEA STRATEGICA 1 - Il welfare territoriale per intercettare i nuovi bisogni

*Creazione di città e comunità sostenibili (Agenda 2030)*

## COSA

*Il Comune di Milano e i Municipi collaborando con il Terzo Settore*, il volontariato e realtà di quartiere intendono perseguire obiettivi di:

- consolidare un sistema di **Welfare territoriale di prossimità**
- Introdurre la figura del **Welfare Community Manager**

→ Modello milanese assume così la forma di <<Sistema Satellitare>>

## COME

- Attraverso progetti e interventi, mediante l'attivazione di nuove competenze e capacità relazionali
- Leggendo e individuando i bisogni di persone, famiglie e comunità a 360, aggregando le risorse territoriali utili a costruire risposte tempestive ed efficaci. L'Amministrazione ha voluto investire per questo sull'ampliamento e il **consolidamento delle reti** come infrastrutture basilari del sistema di welfare.
- Puntando ad un modello in grado di prevenire l'acuirsi delle difficoltà e il cronicizzarsi delle fragilità, volto a generare invece benessere e qualità della vita, superando il modello prestazionale ed erogativo centrato su una risposta singola e su problemi individuali.

## LINEA STRATEGICA 4 - Milano città della salute

### COSA:

Una **Città Sana** non è quella che ha raggiunto un particolare stato di salute. Una città sana è consapevole della salute e si sforza di migliorarla. Crea e migliora continuamente i suoi ambienti fisici e sociali e amplia le risorse comunitarie che consentono alle persone di sostenersi reciprocamente nello svolgimento di tutte le funzioni della vita e nello sviluppo al massimo delle loro potenzialità (OMS)

I capisaldi su cui l'Amministrazione incentra le proprie azioni per una **Milano Città Sana** sono dunque:

- Integrazione sociosanitaria per una diffusione di una Cultura della Salute
- Promozione dello strumento **Budget di Salute**

### COME:

- Creando e migliorando continuamente i suoi ambienti fisici e sociali ampliando le risorse comunitarie che consentono alle persone di sostenersi reciprocamente e di sviluppare al massimo le proprie potenzialità; **promuovendo la prossimità dell'assistenza, l'integrazione tra assistenza sociale e sanitaria; valorizzando la prevenzione e la domiciliarizzazione**; valorizzando il ruolo di educatori, assistenti sociali e operatori sociosanitari
- Promuovendo e attuando azioni sistematiche per diffondere una cultura della prevenzione e della promozione di stili di vita sani con attività di divulgazione scientifica, campagne di comunicazione, laboratori sul territorio
- Implementando una presa in carico dei cittadini secondo un'ottica di capacitazione degli stessi, introducendo anche percorsi di formazione integrata tra gli operatori sociali e operatori sanitari.

## LINEA STRATEGICA 9 – Gli spazi sociali come risorsa welfare

### COSA:

Gli spazi intesi come:

- sedi dei servizi
- luoghi di auto-organizzazione dei cittadini e di affermazione di presidi sociali territoriali
- Occasione di nuove opportunità per territori e comunità
- Luogo generativo di comunità

L'obiettivo è promuovere dunque nuove forme di cooperazione tra attori istituzionali e locali, partendo da due strumenti amministrativi di cui Milano già dispone: *“Regolamento per l’assegnazione di immobili di proprietà comunale ad associazioni senza scopo di lucro”* e il *“Regolamento per la partecipazione dei cittadini attivi alla cura, alla gestione condivisa e alla rigenerazione dei beni comuni”*

**COME:** →partendo dal DUP 2021/2023

- riqualificando spazi per consentire alle energie sociali di trovare luoghi visibili e riconoscibili (CSRC, CAM, Case delle Associazioni, Case della Comunità, ecc.)
- Promuovendo forme innovative di presidio sociale fondate su: 1) valorizzazione di interessi, attitudini e talenti quale espressione volontaria di partecipazione e cittadinanza attiva; 2) investimento in competenze multidisciplinari del Terzo Settore; 3) promozione di nuove forme organizzative

# OBIETTIVO 1 – Sviluppare il welfare territoriale

## COSA

L'obiettivo di ordine generale è rappresentato dalla possibilità di consolidare un sistema di **welfare territoriale di prossimità** diffondendolo in modo omogeneo sul territorio cittadino e realizzando una concreta forma di **sussidiarietà orizzontale**.

## COME

Favorendo l'accesso al sistema di servizi presenti sul territorio attraverso una mappatura costante per riconoscere e **valorizzare il sistema di reti territoriali** esistente, valorizzando anche il **ruolo dei municipi**; con la costruzione di forti connessioni tra servizi sociali, scuole, servizi educativi e spazi di aggregazione.

In quest'ottica le reti di welfare, intese come «**infrastrutture di protezione e promozione sociale**» possono favorire lo sviluppo del tessuto sociale e facilitare processi di integrazione, **coinvolgendo la comunità attraverso forme di co-progettazione con famiglie ed associazioni**.

## PER

- Garantire servizi e generare occasioni ai fini di migliorare la qualità della vita e delle relazioni nei quartieri e offrire una lettura multi-prospettica dei problemi;
- Incrementare la capacità degli operatori pubblici e del Terzo Settore di programmare ed **implementare interventi di welfare territoriale nei quartieri**.

## OBIETTIVO 2 – Estendere l'integrazione sociosanitaria e promuovere la salute

### COSA

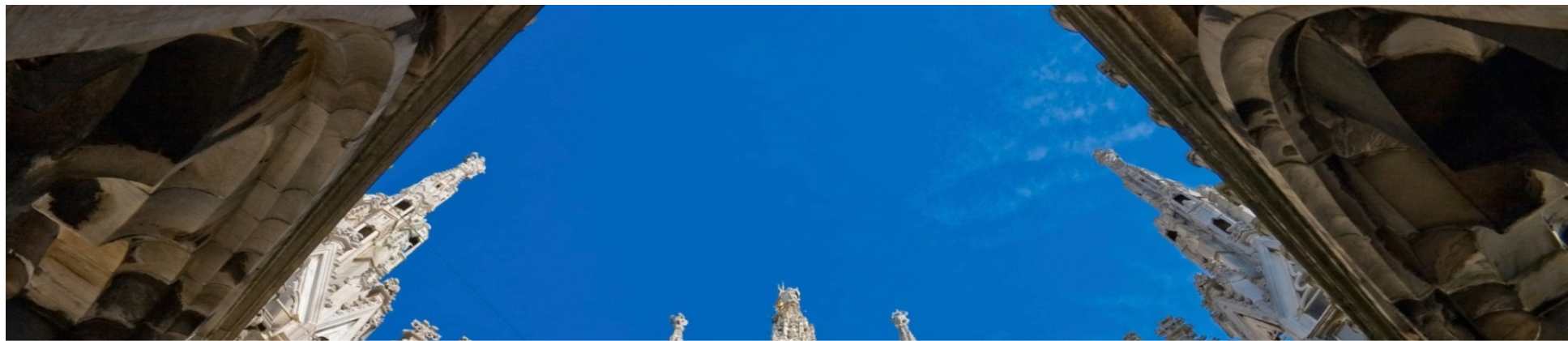
L'obiettivo è rispondere alla consapevolezza dell'urgenza di una maggiore **integrazione tra servizi socio-assistenziali e sanitari e promozione della salute**. Richiamando anche l'accordo di programma Comune-ATS/ASST, diventa centrale una co-programmazione di percorsi di potenziamento e qualificazione di servizi di impatto sulla qualità di vita nei quartieri e allo stesso tempo lo sviluppare il funzionamento delle **Case della Comunità** con definizione di processi organizzativi che rendano efficace l'integrazione con i servizi sociali e con la partecipazione del terzo settore e dei portatori di interessi.

### COME

- Con la promozione di stili di vita e di una vera e propria cultura della salute;
- Attraverso la valutazione degli esiti delle sperimentazioni avviate negli anni passati;
- Promuovendo il **Budget di Salute** come strumento strategico per una effettiva presa in carico dei cittadini secondo un'ottica di capacitazione degli stessi.
- **Collaborando con le agenzie sanitarie affinché sia effettivo ed efficace l'accesso all'intero sistema di cure**, riducendo i tempi di attesa.
- Attraverso una programmazione congiunta ATS-Comune di Milano del Piano integrato locale per la promozione della salute e la prevenzione dei fattori di rischio comportamentali.
- Adottando protocolli aggiornati; potenziando strumenti di collaborazione che coinvolgano tutti gli attori (Comune, ETS, ASST, ATS) sviluppando metodologie innovative quali il **Budget di Salute**.

### PER

Promuovere e coordinare politiche trasversali di benessere e salute per la comunità e i cittadini, verso una cultura di attenzione verso le problematiche connesse con la salute mentale, le dipendenze, il gioco d'azzardo patologico, il decadimento cognitivo. L'attivazione di iniziative in questa direzione sono volte a rafforzare il ruolo del Comune nel sistema della governance e delle policies nell'ambito della salute e dell'integrazione socio-sanitaria, ai fini anche di progettare un Piano Prevenzione della Città di Milano.



**Grazie per l'attenzione**

