POLITICA DELLA QUALITA'

All. 1 MQ
Rev 2
del 06.03.2024

La Politica per la qualità di Fondazione Lu.VI. ETS vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero. L'attenzione alla qualità e l'ambiente è mirata, oltre che alla soddisfazione del Cliente/Fruitore, al rispetto profondo per la persona, per la professionalità, nella convinzione che il lavoro, creativo e consapevole, è una dimensione qualificante dell'esperienza umana.
La Direzione considera prioritaria la diffusione della cultura della qualità e del rispetto per l'ambiente.
A tal fine, si ritiene fondamentale il miglioramento continuo dei processi di gestione interni, operando secondo le modalità previste dal sistema di gestione secondo lo standard ISO 9001:2015.
In relazione al proprio contesto, alle attività e ai servizi erogati, la Direzione si impegna a:

- promuovere l'approccio per processi e per ciascun processo, valutare e gestire i rischi e le opportunità;
- definire obiettivi e indicatori, i pertinenti aspetti legati alla qualità, ed effettuare misurazioni e controlli attraverso il loro continuo riesame;
- valutare le esigenze del Cliente/Fruitore al fine di soddisfarne al meglio i requisiti;
- rispettare tutti i requisiti cogenti applicabili con particolare riferimento ai temi della sicurezza nei luoghi di lavoro e alla sostenibilità ambientale;
- mettere a disposizione dei soggetti interessati la propria politica;
- riesaminare periodicamente la presente politica per accertarne l'idoneità;
- effettuare verifiche di conformità;
- fornire le risorse necessarie alla realizzazione, al mantenimento dell'efficacia e al miglioramento del sistema di gestione per la qualità.

A tal fine Fondazione Lu.VI. ETS ritiene di elevata importanza:

- la sensibilizzazione di tutto il personale alla Politica per la qualità, con particolare riferimento agli aspetti legati alla qualità e all'ambiente;
- Responsabilizzare il personale, a tutti i livelli, rispetto ai temi della qualità e dell'ambiente, anche attraverso percorsi di formazione;
- Utilizzare la comunicazione come strumento di confronto fra tutti i dipendenti in modo da risultare trasparenti su ciò che accade in Fondazione.

L'esecuzione ed il conseguimento degli obiettivi sono assicurati dalla Direzione, che provvede a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie al monitoraggio e alla costante revisione della Politica per la Qualità.

Affinché tutte le funzioni conoscano la politica e gli obiettivi indicati, la Direzione, in collaborazione con RGQ, si occupa della loro diffusione a tutti i livelli dell'organizzazione e della distribuzione dei documenti di sistema in tutti i posti di lavoro.

I principali indicatori utilizzati per verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati sono i seguenti:

POLITICA DELLA QUALITA'

- numero di contestazioni o reclami;
- numero di non conformità emerse in processo e rilevate durante le verifiche ispettive interne ed esterne;
- valutazione della soddisfazione del cliente/fruitore;
- valutazione della soddisfazione dei docenti.

Il dettaglio degli Obiettivi per la Qualità viene riportato sul Piano di Miglioramento, redatto annualmente con indicazione degli obiettivi da raggiungere, delle attività necessarie, delle funzioni coinvolte e delle modalità e tempistiche di verifica.

La Direzione assicura che la presente politica sia documentata, resa operativa, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale, a tutte le parti interessate, nonché resa disponibile al pubblico.

Milano 06 marzo 2024

Direzione Generale