



L'esperienza di due Centri d'Ascolto Caritas a Milano :

La Visitazione (zona Gratosoglio)

S. Andrea e Angeli (zona Romana-Vittoria)

Convegno Cure Domiciliari
Milano, Cascina Brandezzata, 21 giugno 2025



Elementi qualificanti l'identità di un Centro di ascolto Caritas



- **L'appartenenza ecclesiale:** la valenza pastorale, il legame con la comunità di riferimento, l'incarico ricevuto dalla comunità ad operare a nome suo;
- **Il legame con il territorio:** la capacità di leggere la realtà locale, la specificità di ogni esperienza di centro di ascolto in relazione ai bisogni e alle risorse locali;
- **L'apertura a 360° ai bisogni del territorio:** l'accoglienza dei bisogni che si presentano, la capacità di accompagnare ciascuno al proprio territorio di appartenenza;
- **La presenza esclusiva di volontari:** un ascolto non professionale, ma competente;
- **Uno stile di lavoro "progettuale"** che si propone di favorire la crescita della consapevolezza e della fiducia nelle persone accolte;
- **La centralità dell'ascolto inteso come il "servizio"** attorno a cui si struttura la sua attività;
- **Una struttura organizzativa:** una sede, degli orari, un gruppo di operatori, un progetto operativo, dei momenti periodici di formazione e di verifica...



Che cosa rileviamo sul territorio



- Un numero significativo di persone si rivolge ai nostri centri d'ascolto nella ricerca di un lavoro, che spesso è quello di **badante o collaboratrice domestica**. In molti casi questo è anzi l'unico aiuto richiesto.
- Si tratta, in larghissima prevalenza (oltre l'80%) di **donne con cittadinanza straniera**. Oltre il 70% ha più di 50 anni di età.
- Le persone che si presentano sembrano confidare nella ricerca informale e basata sul «**passaparola**» e mostrano un'esplicita preferenza per un rapporto diretto con la famiglia che richiede il servizio, cioè **senza l'intervento** di agenzie o cooperative di servizi
- La risposta dei centri è rappresentata essenzialmente da **ascolto e orientamento**, a volte dall'assistenza nella compilazione o sistemazione di un CV, e, quando ve ne siano la possibilità e il consenso, dalla segnalazione a famiglie che abbiano comunicato una richiesta, lasciando ogni accordo interamente alle parti



Punti di attenzione nell'incontro offerta-domanda : la formazione

- Spesso (ma non sempre) le persone che si offrono come badanti hanno un'esperienza di anni, ma è abbastanza **infrequente che abbiano seguito corsi specifici** e decisamente sporadico il possesso di qualifiche quali ASA/OSS.
- Il lavoro viene erroneamente percepito come «facile» - non nel senso di «leggero», ma di attività che non richiede particolare formazione. D'altra parte, impegnarsi in un **percorso formativo**, per quanto gratuito, comporta la **rinuncia a svolgere attività retribuita** nel tempo ad esso dedicato e il prevalente bisogno di reddito non consente questa rinuncia.
- Permangono anche casi di insufficiente **conoscenza della lingua italiana**, e non solo fra le persone di più recente arrivo. Le famiglie non mancano di sottolineare questo punto nelle loro richieste.

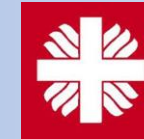


Punti di attenzione nell'incontro offerta-domanda : la frammentazione

- L'incrocio fra offerta e domanda è complicato da diversi fattori:
 - **asimmetrie fra disponibilità e richieste** (part-time o full-time, altri vincoli di orario, convivenza/H24, esigenze della persona assistita/grado di non autosufficienza)
 - problemi intorno alla **regolarizzazione del rapporto di lavoro** (che si incrociano, per le persone extra UE, a quelli dei permessi di soggiorno)
 - **manca di intesa/difficoltà di relazione** tra la famiglia o la persona assistita e la lavoratrice
 - in alcuni casi, **problemi di spostamento** sul territorio
- Nell'esperienza del Centro S.Andrea e Angeli, per le richieste di cui si è potuto tenere traccia, il rapporto tra esiti negativi e positivi è di **6,6 a uno**.



Dove e Quando Trovarci



Centro di Ascolto S.Andrea e Angeli

Via Colletta 21, 20135 Milano

Giovedì dalle 09,30 alle 11,30

Sabato dalle 16,00 alle 18,00

Per appuntamento chiamare **02.55011912** oppure **375-8511019** (anche whatsapp)

email : **cda@angelicustodimilano.com**

Guardaroba

Via Crema 22, 20135 Milano

Martedì dalle 09,00 alle 12,00

Mercoledì dalle 09,00 alle 11,30

Sabato dalle 10,00 alle 12,00

Per prenotare un appuntamento chiamare **353-4159871**

Per offerte di vestiario chiamare **353-4159871**

Centro di Ascolto La Visitazione

Via Saponaro 28. 20142 Milano

Mercoledì dalle 09,30 alle 11,30

Giovedì dalle 15,00 alle 17,00

Senza appuntamento

email : **centroascolto.mmdc1@gmail.com**

GRAZIE