

Il Care giver familiare incontra il Care giver professionale

Cascina Brandezzata: sabato 28 febbraio 2026

Riunione plenaria Programma Ospedale Territorio per la continuità assistenziale nella rete socio sanitaria locale

La ***U.O. Fondazione LuVI ETS*** promuove nella sua sede un
Convegno per trattare i seguenti argomenti:

- ***Il bisogno di assistenza a domicilio per Cittadini fragili:*** il punto di vista dei Care giver familiari e dei Care giver professionali.
- ***La formazione di Assistenti familiari competenti e motivati.***
- ***L'incontro tra domanda e offerta*** (simulazione colloqui tra Care giver familiare e Assistente familiare in cerca di lavoro).
- ***L'Inserimento lavorativo con contratto regolare*** (firmato dal Datore di lavoro e dall'Assistente).
- Il **Care giver familiare** incontra il **Care giver professionale**.

Il Care giver familiare incontra il Care giver professionale

Cascina Brandezzata: sabato 28 febbraio 2026

- ore 9.00 precise: Perché valorizzare il lavoro di cura a domicilio per Cittadini fragili
- ore 9.10: *Videomessaggio di **Elena Lucchini** (Assessora Politiche sociali e Disabilità Regione Lombardia)*
- ore 9.15: *Il ruolo di ATS nella programmazione della continuità assistenziale tra Ospedale e Territorio (**Federica Rolli**, Direttore socio sanitario ATS Milano)*
- ore 9.30: *La Casa di Comunità e il Distretto sanitario per le cure domiciliari di Cittadini fragili (**Stefania Boncinelli**, Direttore Distretto 5)*
- ore 9.45: *Il carico di lavoro del Care giver familiare (**Diana De Marchi**, Consigliera delegata Politiche sociali Città Metropolitana Milanese)*
- ore 10.00: *La formazione di Care giver professionali (Assistenti familiari) competenti e motivati - **Bruno Andreoni**, Fondazione LuVI ETS*
- ore 10.15: *La riorganizzazione delle Cure primarie (on line **Alessandro Nobili**, Istituto di ricerca Mario Negri)*
- ore 10.30: *La rete territoriale che facilita l'incontro tra domanda e offerta per il lavoro di cura (**Amalita Modena**, Tavolo Lavoro Municipio 5)*
- pausa
- ore 11.10: ***Simulazione colloquio di lavoro tra il Familiare e la "Badante" che cerca lavoro** (Narda, Carmen e Bruno)*
- ore 11.45: *Il C.V. dell'Assistente familiare, la valutazione delle competenze e il tirocinio a domicilio (Docenti Corso Assistenti familiari)*
- ore 12.00: *Il costo di un Contratto regolare e i rischi di un lavoro senza contratto (**Simone Bellezza**, SAF ACLI srl - Docente Corso Assistenti familiari)*
- ore 12.15: ***Discussione finale con il pubblico**: perché e come valorizzare il lavoro di cura a domicilio del Care giver familiare e del Care giver professionale*

La formazione di Assistenti familiari competenti

(Bruno Andreoni, Fondazione LuVI ETS)

Fondazione LuVI (*Ente accreditato da Regione Lombardia per la formazione professionale*) organizza ogni anno **Corsi gratuiti per Assistenti familiari con rilascio di Attestati di competenza** nella cura a domicilio di Cittadini con grave perdita di autonomia.

- L'attuale **19° Corso** prevede il seguente impegno per gli iscritti:
- Frequenza, documentata in un registro dedicato con firme di ingresso e uscita, di **160 ore di seminari ed esercitazioni tutti i sabati in Cascina Brandezzata** (dalle 8.30 alle 13.30). Inizio Corso a settembre 2025 e fine a giugno 2026.
 - Frequenza **Corso intensivo di Italiano per Stranieri senza adeguata conoscenza della lingua** (da settembre a novembre 2026 tutti i sabati dalle 14.00 alle 16.00)
 - **Tirocinio osservazionale di 50 ore a domicilio** di Pazienti assistiti da Servizi di cure domiciliari accreditati.
 - **Laboratori** su: Conoscenze digitali, Movimentazione a domicilio di Pazienti complessi, C.V. dell'Assistente familiare, **preparazione colloquio di lavoro a domicilio**.

Laboratorio preparazione colloquio di lavoro a domicilio

Salutare e presentarsi sorridenti e sinceri con comportamento gentile, educato, collaborativo e interessato. Il colloquio deve essere in lingua italiana comprensibile (prepararsi prima con domande semplici e con possibili risposte brevi e sincere).

Preparare:

- **C.V. di Assistente familiare, recente e firmato.**
- **Profilo professionale, aggiornato e firmato.**
- Eventuali **Attestati con elenco delle competenze acquisite** in Corsi di formazione per Assistenti familiari
- **Chiedere** informazioni essenziali sulle condizioni di salute e sui bisogni della Persona da assistere.
- Chiedere chi sarà il **Care giver familiare** di riferimento.
- **Firmare solo dopo avere letto e condiviso il contratto** che viene proposto (avendo come riferimento l'attuale contratto nazionale di categoria con i diversi livelli del lavoro di cura a domicilio).

Attestato di competenze acquisite

Fondazione Lu.V.I. ETS è Ente accreditato da Regione Lombardia per la formazione professionale



ATTESTATO DI COMPETENZA ACQUISITA

19° CORSO SPECIALISTICO PER ASSISTENTI FAMILIARI

(accreditato da Regione Lombardia per 160 ore di seminari ed esercitazioni)

Questo certificato viene rilasciato a (nato il ... a ...)

Firma Presidente:

Data:

Attestato competenze acquisite rilasciato da Fondazione LuVI ETS

Attestato di competenze acquisite rilasciato allo Studente (nato a ... , il ...) dopo frequenza del 19° Corso di formazione per Assistenti familiari accreditato per 160 ore da Regione Lombardia.

Competenze acquisite:

- 1.** Posizionarsi nel contesto organizzativo, sociale ed istituzionale di riferimento
- 2.** Collaborare nella preparazione dei pasti e nella gestione della casa
- 3.** Fornire cura e assistenza alla Persona non autosufficiente, riconoscendone i bisogni e le condizioni psico-fisiche
- 4.** Sapere comunicare e relazionarsi con la Persona, il suo contesto familiare e con l'équipe di cura
- 5.** Sapere assistere la Persona con iniziale deficit cognitivo sino alle fasi più avanzate di malattia di Alzheimer
- 6.** Sapere assistere la Persona nelle diverse fasi delle malattie neurodegenerative (SLA, Parkinson, Sclerosi multipla, ...)

Durata complessiva del Corso: 160 ore

Percorso frequentato in ore dallo Studente: ... ore, come documentato dalle firme di inizio e di fine dei seminari

Contenuti:

1. Posizionarsi nel contesto organizzativo, sociale ed istituzionale di riferimento

Abilità: sapere relazionarsi con i Servizi presenti nel Territorio.

Conoscenze: contratto regolare dell'Assistente familiare; corretta compilazione del proprio C.V.; rischio burnout; responsabilità relative al lavoro di assistenza; conoscenze digitali di base per navigare in Internet e per accedere ai principali Servizi socio-sanitari operativi nel Territorio.

2. Collaborare nella preparazione dei pasti e nel garantire l'igiene dell'ambiente domestico

Abilità: applicare tecniche di pulizia dell'ambiente; rendere gli spazi funzionali nel rispetto della Persona assistita; applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici; organizzare il proprio lavoro; applicare tecniche di preparazione e conservazione dei cibi, nel rispetto delle abitudini alimentari della Persona.

Conoscenze: elementi di base di igiene ambientale; sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici; elementi di base di cucina e dietetica.

3. Fornire cura e assistenza alla Persona non autosufficiente, riconoscendone i bisogni e le condizioni psico fisiche

Abilità: applicare tecniche di supporto alla vestizione, all'assunzione dei pasti, all'igiene personale, alla movimentazione, all'espletamento delle funzioni fisiologiche; applicare procedure per la corretta assunzione dei farmaci prescritti; applicare tecniche di primo soccorso in attesa dell'intervento di professionisti competenti.

Conoscenze: igiene personale; dietologia; gestione e stimolazione delle capacità residue; strumenti e tecniche per la movimentazione corretta da letto a carrozzina e viceversa, utilizzo del sollevatore; controllo dei parametri vitali (temperatura, pressione, ossimetria, ...).

4. Comunicare e relazionarsi con la Persona, il suo contesto familiare e con l'équipe di cura

Abilità: comprendere le richieste della Persona e dei familiari; utilizzare tecniche comunicative differenziate; gestire la propria attività con riservatezza nel rispetto dei diritti e dei bisogni delle Persone fragili, segnalare correttamente agli operatori sanitari in caso di emergenza; gestire il rapporto con i familiari.

Conoscenze: aspetti etici connessi all'attività di assistenza; tecniche di comunicazione verbale e non verbale; tecniche comunicative specifiche per la Persona affetta da SLA.

Modalità di valutazione: Test di valutazione apprendimento; prova pratica con tabella trasparente (tabella Etran) nella comunicazione con Paziente SLA.

5. Assistere la Persona nelle diverse fasi della demenza

Abilità: riconoscere segni e sintomi della malattia nei diversi stadi; identificare i bisogni e le problematiche fisiche, psicologiche, assistenziali e curative; gestione criticità della vita quotidiana; applicare tecniche di supporto per aiutare nella assunzione della alimentazione e della idratazione; applicare tecniche per il miglioramento del contesto abitativo e della sicurezza domestica; applicare tecniche per migliorare la comunicazione e le relazioni dell'Anziano affetto da demenza.

Conoscenze: elementi di base della malattia e della sua evoluzione; elementi di igiene personale; educazione alimentare; norme di sicurezza; gestione delle capacità residue.

6. Assistere la Persona nelle diverse fasi della SLA

Abilità: applicare tecniche di igiene personale; applicare tecniche di mobilitazione e di corretta postura nel letto; sorveglianza del Paziente; valutare gli ausili utili e necessari; applicare tecniche di supporto all'espletamento delle funzioni fisiologiche; utilizzare ausili tecnologici per l'assistenza a domicilio e il controllo dell'ambiente; gestire eventuali allarmi del ventilatore nelle emergenze in attesa degli interventi sanitari; svolgere le attività con responsabilità nella conoscenza dei rischi; applicare tecniche adeguate per la comunicazione con il Paziente.

Conoscenze: elementi di base della malattia nelle sue diverse fasi; aspetti di etica e di legislazione relativi ai Pazienti con SLA; controllo dei parametri vitali; tecniche di mobilitazione corretta e di postura nel letto; prevenzione delle lesioni da decubito; uso degli ausili; tecniche comunicative specifiche per il Paziente con SLA.

Modalità di valutazione: test di valutazione apprendimento con quiz a risposta multipla e con domande a risposta libera; esame pratico per un corretto uso degli ausili e delle apparecchiature elettro medicali; colloquio finale individuale.

Tirocinio osservazionale a domicilio e nel territorio

Durata: 50 ore

Nome organizzazioni: Fondazione Maddalena Grassi / Cooperativa Paloma 2000 / La Casa del Sole / Aqua Srl

Altre competenze acquisite in cicli di incontri

Corso di Italiano per Stranieri (Chiara Cravotto)

Competenze digitali di un Assistente familiare (Alfio Guazzoni)

Competenze nella relazione e nella comunicazione

Competenze nella movimentazione di Pazienti complessi a domicilio (Federica Baggi)

Profilo professionale dell'Assistente familiare

(da aggiornare periodicamente)

1. Dati anagrafici

- Cognome e nome: ...
- **Età** (data di nascita): ...
- Sesso: ...
- Paese di nascita: ...
- **Domicilio abitazione attuale:** ...
- Telefono: ...
- E mail: ...
- **Patente:** Sì - No
- Modalità preferita di contatto (tel – WhatsApp - mail): ...
- Abita da solo o con coniuge, figli minori, genitori o con altre persone non familiari: ...
- Se Straniero, **permesso di soggiorno o in fase di rinnovo:** Sì - No

2. Attuale disponibilità lavorativa

- **Disoccupato** o occupato sottopagato o in nero: Sì - No
- Già occupato in altro settore, ma con **interesse a un lavoro di assistenza domiciliare** con regolare contratto: Sì - No
- **Attualmente non disponibile** perché già impegnato: ...

3. Tipologia di lavoro per cui si dichiara disponibilità

- lavoro **solo diurno part time**: Sì - No
- lavoro **diurno anche full time**: Sì - No
- anche **lavoro notturno**: Sì - No
- lavoro **anche week end**: Sì - No
- lavoro **anche in convivenza**: Sì - No
- disponibilità anche per **trasferte**: Sì - No
- disponibilità a lavorare a domicilio **in presenza di telecamere**: Sì - No
- disponibilità a lavorare a domicilio dell'Assistito **in presenza anche di animali domestici**: Sì - No

4. Competenze auto dichiarate o documentate

- **Livello conoscenza italiano** (auto dichiarata): ...
- Livello conoscenza italiano certificata: ...
- Sorveglianza e compagnia in casa: Sì - No
- Pulizia ambiente e igiene Assistito: Sì - No
- Preparazione e somministrazione pasto all'Assistito: Sì - No
- Accompagnamento fuori casa: Sì - No
- **Movimentazione Assistito parzialmente autonomo o allettato**: Sì - No
- **Controllo assunzione farmaci, rilevazione parametri vitali**: Sì - No
- Gestione stomie, cateteri: Sì - No
- **Assistenza minori**: Sì - No
- **Gestione domiciliare grave disabilità** motoria o cognitiva: Sì - No
- Assistenza a **Pazienti complessi** (es: SLA con presenza di apparecchiature elettromedicali, malattie croniche avanzate anche verso la fase finale della vita, demenza di Alzheimer, gravi disturbi psichiatrici): Sì - No

Profilo professionale dell'Assistente familiare

5. Formazione

- Titolo di studio conseguito in Italia: Sì - No
- Titolo di studio conseguito nel Paese di origine (riconosciuto ed equivalente a titoli di studio italiani): Sì - No
- Attestato Corsi di formazione per Assistenti familiari: Sì - No (specificare)
- Diploma di OSS o di ASA: Sì - No

6. Pregresse esperienze lavorative

- Solo **autodichiarate**: Sì - No
- Riportate nel C.V. (se disponibile): Sì - No
- **Documentate con dichiarazione dell'Assistito o di un suo Familiare**: Sì - No

Data di compilazione: ...

Firma (leggibile): ...

20° Corso per Assistenti familiari

Sono aperte le **iscrizioni** al 20° Corso di formazione per Assistenti familiari (*da marzo al 24 agosto 2026*).

Bando con modulo di iscrizione e programma con calendario nel sito LuVI alla pagina
<https://www.fondazione luvi.org/corsi-assistenti-familiari/>

Per informazioni:

- Bruno Andreoni (cell: 335 7629575)
- Segreteria organizzativa in Cascina Brandezzata (02 85683290 - info@fondazione luvi.org)

Simulazione colloquio di lavoro tra Familiare e "Badante" che cerca lavoro

L'incontro domanda offerta nel lavoro di cura a domicilio è delicato e talora complesso per la *fragilità del Datore di lavoro* (il **Care giver familiare** che ha bisogno di un supporto) e *del Lavoratore* (il candidato Assistente familiare/Badante che cerca lavoro come **Care giver professionale**).

Nel *colloquio a domicilio*, l'Assistente familiare dovrebbe documentare le competenze acquisite e le relative motivazioni. Nell'incontro con la Famiglia o con l'Agenzia che si occupa di inserimento lavorativo, l'Assistente familiare dovrebbe documentare di avere avuto *esperienze nel lavoro di cura* e di avere frequentato *percorsi formativi adeguati*.

Simulazione 2 colloqui di lavoro tra Familiare e "Badante" che cerca lavoro

1. Cercasi Assistente familiare per figlio autistico (residente presso fermata MM4 Frattini)

- Paziente di 25 anni, disabile. Frequenta centro diurno.
- **Contratto regolare** con i seguenti orari: ***mattina dalle 7.15 alle 9.15 + pomeriggio sera dalle 18.00 alle 22.30*** (Totale: 40 ore/settimana).
- **Requisiti:** documenti regolari, buona conoscenza lingua italiana, età massima 45 anni, carattere allegro predisposto al gioco.
- **Competenze:** controllo somministrazione farmaci, supporto alla alimentazione orale e con PEG, relazione con intrattenimento.

Gli interessati riceveranno il cellulare della madre Care giver per accordarsi.

2. Cercasi Assistente familiare per lavoro di cura a domicilio per donna di 78 anni con malattia neurodegenerativa progressiva, in stadio avanzato

- La paziente è allettata, non autonoma (si sposta dal letto alla poltrona se aiutata con possibile uso di sollevatore). Se aiutata, riesce ad alimentarsi per os (importante diminuzione peso corporeo). Comunicazione difficile: comprende le domande (anche se risponde con voce flebile). Vive in casa con un marito medico anziano che la assiste H 24 anche se talora con difficoltà, in particolare nelle procedure di igiene personale.
- **Contratto a tempo indeterminato** (in convivenza o a tempo pieno sino a 40 ore/settimana).
- **Requisiti:** documenti regolari, buona conoscenza lingua italiana, carattere sereno.
- **Competenze:** controllo somministrazione farmaci, supporto alla alimentazione orale, consapevolezza e relazione empatica.

Gli interessati riceveranno il cellulare del marito.

Il Care giver familiare incontra il Care giver professionale

L'argomento **Incontro domanda e offerta per il lavoro di cura a domicilio** è delicato e complesso perché spesso *sia la Famiglia* (che nel lavoro di cura è il Datore di lavoro in difficoltà), *sia la Persona che vorrebbe essere assunta per un lavoro di cura* sono **fragili**. Il tema meriterebbe di essere approfondito per migliorare il nostro **Sistema di Welfare comunitario di prossimità**.

Tutte le U.O. aderenti al **Programma Ospedale Territorio per la continuità assistenziale nella rete socio sanitaria lombarda e milanese** sono invitate a promuovere **ulteriori riunioni plenarie nella propria sede** su argomenti di interesse comune.