



# Ruolo della Casa di Comunità e del Distretto per le cure domiciliari di Cittadini fragili

Stefania Boncinelli Direttore Distretto Municipio 5

Convegno "Il Care giver familiare incontra il Care giver professionale"  
28 febbraio Cascina Brandezzata

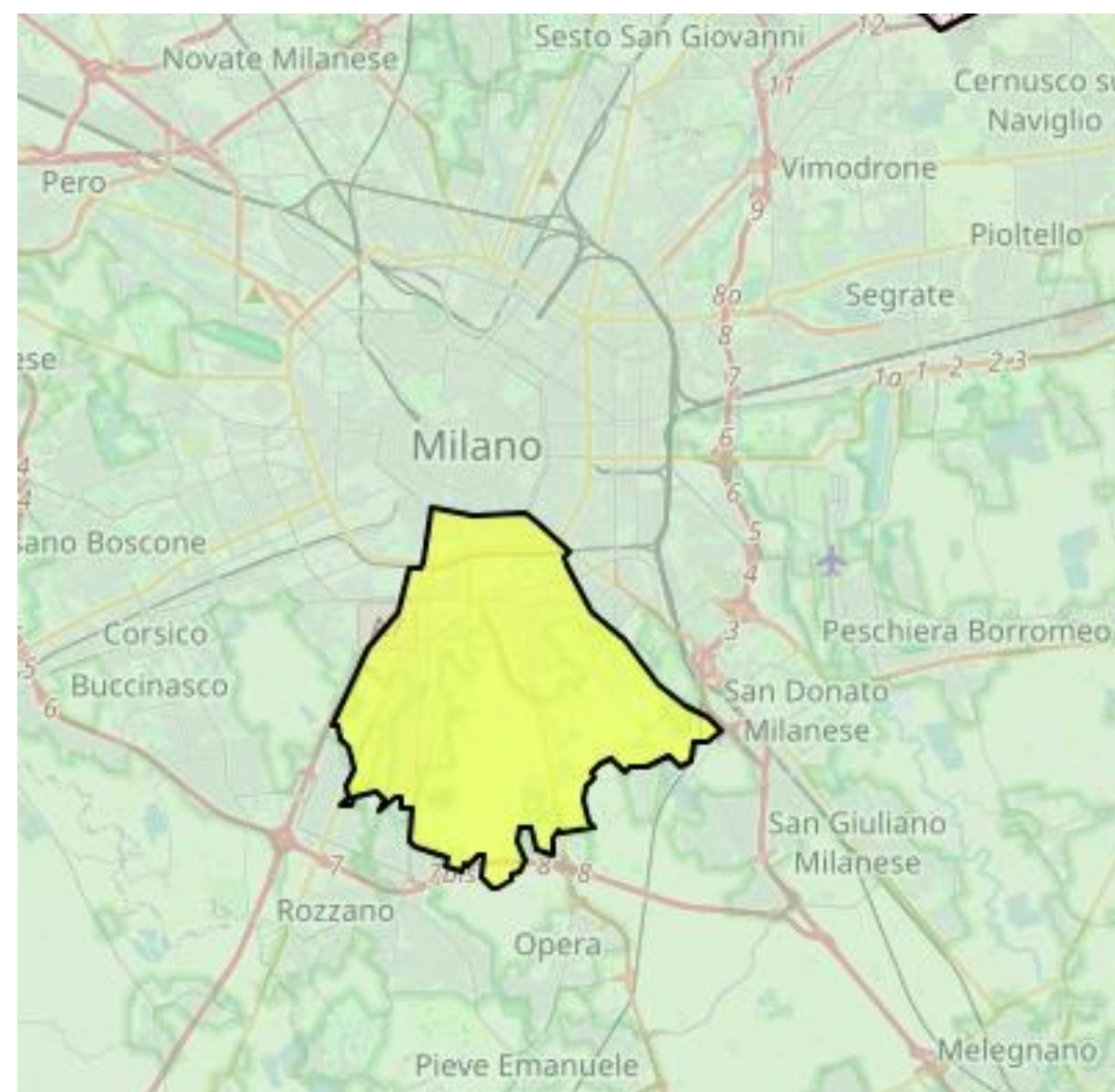
**CURARE  
E INSEGNARE  
A CURARE**

Sistema Socio Sanitario



ASST Santi Paolo e Carlo

# Distretto 5 - Vigentino, Chiaravalle, Gratosoglio



## CONFRONTI



## MALATTIE CRONICHE (PREVALENZA)

### DISTRETTO MILANO VIGENTINO, CHIARAVALLE, GRATOSOGGIO 2024

RESIDENTI: 126.089

MALATI CRONICI: 43.621

16,3%

18,3%

CON UNA MALATTIA CRONICA 20.508  
CON DUE O PIÙ MALATTIE CRONICHE 23.113

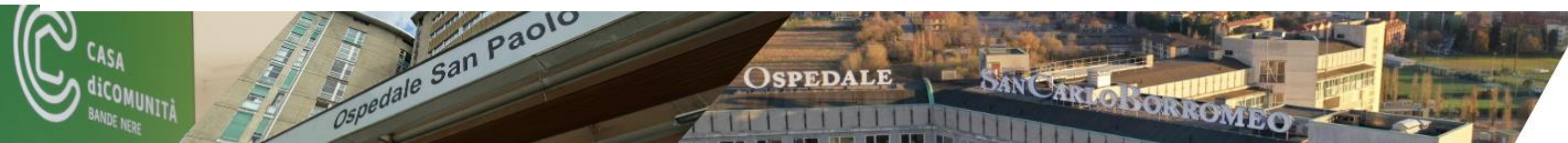
Un terzo della popolazione del distretto ha almeno una malattia cronica

Circa un quarto della popolazione ha più di 65 anni

Il 19% della popolazione è straniera

Il 10% della popolazione ha una disabilità

## INDICI DEMOGRAFICI DISTRETTO MILANO VIGENTINO, CHIARAVALLE, GRATOSOGGIO



**CURARE  
E INSEGNARE  
A CURARE**

Sistema Socio Sanitario  
Regione  
Lombardia  
ASST Santi Paolo e Carlo

# Rete dei servizi sanitari e sociosanitari ASST

2

PRESIDI OSPEDALIERI  
S. Paolo –  
S. Carlo Borromeo

6

 Case di Comunità  
+3\*

3

OSPEDALI DI  
COMUNITÀ\*

1

CLINICA  
ODONTOIATRICA

4

STRUTTURE  
PENITENZIARIE  
Opera, Bollate, San  
Vittore, Beccaria

-  Distretti 5-6-7  
450 mila persone
-  Assistenza Domiciliare Integrata
-  Centro Psico-sociale
-  Neuropsichiatria infantile
-  Punto unico di accesso
-  SerD/NOA territoriale
-  Ambulatorio continuità assistenziale
-  Ambulatori socio sanitari
-  Consultori familiari
-  Centri vaccinali
-  Poliambulatorio
-  Punto fragilità
-  Centrali Operative Territoriali

Cure Primarie

224 MMG (9 AFT)

36 PLS (3 AFT)

SALUTE MENTALE

Attività diurne

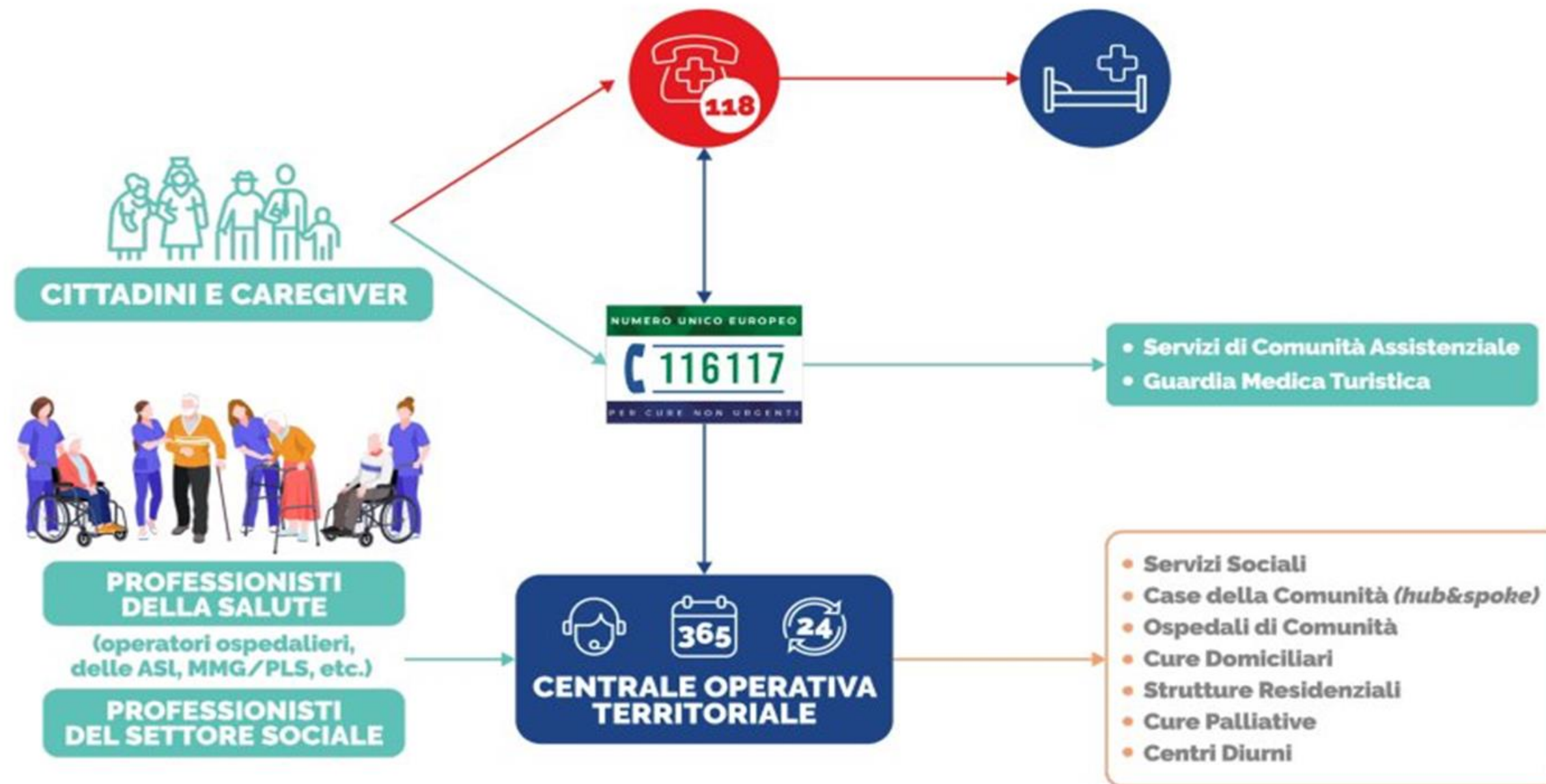
Residenzialità leggera

Centro giovani

NPI – 8 PL

\*Lavori in corso (di cui un solo ospedale di comunità nel PNRR) | <https://www.asst-santipaolocarlo.it/>

# Rete dei servizi sanitari e sociosanitari





Case di Comunità:  
il tuo punto di  
accesso ai servizi  
sanitari e  
socio-sanitari.

<https://www.asst-santipaolocarlo.it/strutture/casa-comunita-baroni>

### AREA DI ACCESSO E DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI

**Centro Unico di Prenotazione – CUP**

**Sportello Scelta e Revoca**

**Protesica Integrativa e Farmaceutica**

### AREA DELLA PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE

**Punti Vaccinali**

**Consultorio Familiare Integrato**

### AREA DELL'INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI E COMUNITÀ

**Punto Unico d'Accesso (PUA)**

**Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)**

**UVM – Punto Fragilità**

**Assistente Sociale (CdC/Comune)**

### AREA DELL'ASSISTENZA PRIMARIA

**Continuità Assistenziale**

**MAP/PLS**

**IFeC**

### Specialistica ambulatoriale

**Punto prelievi**

**Specialistica ambulatoriale**

### Diagnostica di base

**Ecografo**

**ECG e Holter ECG**

**Holter Pressorio**

### Ambulatori infermieristici

**Ambulatorio Iniettorato**

**Ambulatorio Terapia  
educazionale diabetica**

# Punto Unico di Accesso (PUA)



CASA DI COMUNITA' BARONI  
Via Costantino Baroni 48 - Milano

## PUNTO UNICO DI ACCESSO - PUA

Accoglienza, orientamento al servizio e prima valutazione del bisogno di salute della persona.

Accesso libero da **LUN** a **VEN 8:00/16:00**

su appuntamento: da **LUN** a **VEN 16:00/20:00** e **SAB-DOM 8.00/20.00**

Per informazioni: [pua.baroni@asst-santipaolocarlo.it](mailto:pua.baroni@asst-santipaolocarlo.it)

Numero Unico PUA: 02.8184 5535 da **LUN** a **SAB 9:30/15:30**



CASA di COMUNITÀ  
BARONI

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia  
ASST Santi Paolo e Carlo



valutazione e  
presa in carico del  
bisogno  
(utente/caregiver)

richieste di orientamento e informazioni relative ai  
diversi servizi territoriali, alle modalità e ai criteri di  
accesso.

socio sanitario, valutazione con strumenti  
professionali volti a delineare la complessità del  
bisogno rappresentato ed eventuali profili di  
fragilità sociale

attivazione di servizi e/o  
di prestazioni erogabili  
in CdC o a domicilio

valutazione  
multidisciplinare  
multiprofessionale



**CURARE  
E INSEGNARE  
A CURARE**

Sistema Socio Sanitario  
 Regione  
Lombardia  
ASST Santi Paolo e Carlo

## CHI SIAMO

L'infermiere di famiglia e di Comunità (IFeC) è il professionista sanitario che fornisce ai cittadini gli strumenti assistenziali utili per sostenere il peso di una malattia o di una disabilità cronica direttamente sul territorio e nello specifico all'interno dell'ambiente familiare.

## A CHI CI RIVOLGIAMO

Il servizio è rivolto alla popolazione anziana e fragile, insieme alle loro famiglie. L'obiettivo è mettere in rete e far collaborare medici, assistenti sociali e tutte le risorse utili presenti sul territorio, per affrontare e risolvere i problemi legati alla salute.

## COME LO FACCIAMO

- Valutiamo i problemi sociosanitari che influenzano la salute;
- Potenziamo i livelli di autonomia della persona / caregiver;
- Monitoriamo l'aderenza terapeutica / riabilitativa;
- Orientiamo l'utente all'interno della rete territoriale e lo supportiamo nell'accesso e attivazione dei servizi;
- Prendiamo in carico i pazienti cronici e fragili, garantendo percorsi di cura personalizzati e riducendo gli accessi non necessari in ospedale.

L'IFeC rappresenta un modello di presa in carico dell'utenza da utilizzare per favorire la gestione delle persone fragili, in particolare per ridurre i tassi di ospedalizzazione e migliorare la continuità assistenziale tra ospedale e territorio.

**Lavoriamo** con i servizi della rete territoriale e ospedaliera integrandoci completamente, con l'obiettivo di proporre un modello assistenziale focalizzato sul contesto di vita quotidiana della persona.

In tale ambiente, in cui avviene la presa in carico dei problemi di salute dell'utenza, l'IFeC diviene una figura di riferimento per la persona e i suoi familiari.

Insieme al medico di medicina generale, rappresentiamo un importante riferimento per i cittadini in ambito di assistenza sanitaria primaria e di prevenzione.

# IFeC

## INFERMIERE DI FAMIGLIA E COMUNITÀ



CASA di COMUNITÀ

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

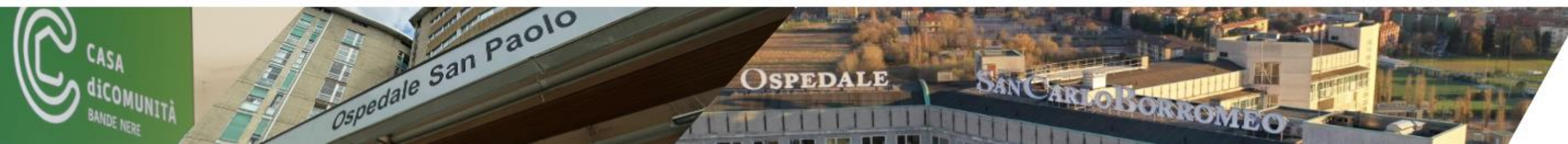
ASST Santi Paolo e Carlo

## le Cure Domiciliari – assistenza domiciliare integrata

**L'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA** è un servizio erogato direttamente al domicilio dell'utente, residente e/o domiciliato in Regione Lombardia, (compreso i fuori regione) che comprende, a seconda dei casi, le seguenti prestazioni:

- Infermieristiche
- Riabilitative
- Mediche specialistiche
- Socio-assistenziali

L'ADI è considerato un **LIVELLO ESSENZIALE DI ASSISTENZA** (LEA) ed è pertanto erogata gratuitamente da Enti Erogatori Accreditati secondo differenti profili di cura.



**CURARE  
E INSEGNARE  
A CURARE**

Sistema Socio Sanitario  
 Regione  
Lombardia  
ASST Santi Paolo e Carlo

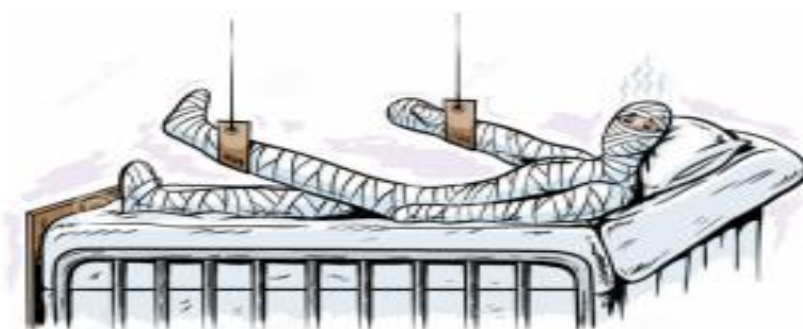
GLI ELEMENTI ESSENZIALI AFFINCHÉ L' **ADI** POSSA ESSERE EROGATA SONO:



**SPAZI ADEGUATI**



**CARE GIVER ADEGUATO**



**CURE COMPATIBILI**



**CURARE  
E INSEGNARE  
A CURARE**

Sistema Socio Sanitario  
 Regione  
Lombardia  
ASST Santi Paolo e Carlo

# MODALITA' DI ATTIVAZIONE

L'attivazione delle cure domiciliari è effettuata dal MMG/PLS

La prescrizione deve indicare la **motivazione della richiesta di attivazione e la tipologia di assistenza necessaria**

(Cure Domiciliari di **base**/percorsi o Cure Domiciliari **integrate**).

Tale prescrizione è fornita al cittadino, o suo caregiver, dal MMG/PLS accompagnata da un elenco di Enti Gestori, accreditati con SSR, dal quale individuare quello prescelto per erogare l'assistenza in base a tempo e disponibilità.

Se la prestazione assistenziale richiesta è di tipo FISIOTERAPICO, è necessaria la presenza di un PRI (Piano Riabilitativo Individuale), o se tale non presente, viene richiesta una valutazione Fisiatrica, per la stesura dello stesso.

# Consultorio Familiare



**Il Consultorio Familiare Integrato** è un servizio territoriale, multidisciplinare, si prende cura della persona singola, della coppia e della famiglia, nei diversi momenti del ciclo di vita. Offre consulenze psicologiche, sociali, legali, sanitarie, visite specialistiche ginecologiche, ostetriche e attività di gruppo.

**Professionisti del Consultorio**

- medico ginecologo
- pediatra (allattamento/puerperio)
- psicologo
- assistente sociale
- ostetrica
- assistente sanitaria
- infermiera pediatrica
- infermiera professionale
- educatore professionale
- consulente legale
- operatore amministrativo
- mediatore linguistico culturale

**CONTATTI**

**Consultorio via Monreale, 13**  
Segreteria tel. 02 81845155  
consultorio.monreale@asst-santipaolocarlo.it

**Consultorio via Masaniello, 23**  
Segreteria tel. 02 81845330  
consultorio.masaniello@asst-santipaolocarlo.it

**Consultorio via Remo la Valle, 7**  
Segreteria tel. 02 81845485  
consultorio.lavalle@asst-santipaolocarlo.it

**Consultorio via della Ferrera, 14**  
Segreteria tel. 02 81845201  
consultorio.ferrera@asst-santipaolocarlo.it

**Consultorio via C. Baroni 48**  
Segreteria tel. 02 81845395  
consultorio.baroni@asst-santipaolocarlo.it

**Aperti da Lunedì a Venerdì**  
8.30 - 13.00 / 13.30 - 16.00

**Il servizio riceve su appuntamento**  
[www.asst-santipaolocarlo.it](http://www.asst-santipaolocarlo.it)



www.asst-santipaolocarlo.it Comunicazione 2025

## Consultorio Familiare Integrato

Consulenze e prestazioni specialistiche

**AREA PSICOSOCIALE**

- Consulenza e sostegno psicologica a bambini, adolescenti, adulti, coppie e famiglie
- Presa in carico di minori e famiglie con provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria
- Consulenza sociale
- Adozione
- Mediazione familiare per separazioni e divorzi di coppie con figli minori
- Consulenza legale in ambito di diritto di famiglia



**AREA MEDICO - SANITARIA**

- Visita ginecologica
- Visita ostetrica
- Pap Test
- Sessualità
- Contraccezione
- Intercezione
- Gravidanza
- Puerperio
- Home Visiting
- Puericultura
- Allattamento
- Interruzione volontaria di gravidanza

**Spazio Giovani**  
Facilità di accesso ai giovani (14 - 21 anni) per tematiche di sessualità, contraccezione e relazione. Possibilità di effettuare visite ginecologiche gratuite per contraccezione.

**ATTIVITÀ DI GRUPPO**

- Gruppo di accompagnamento alla nascita
- Gruppo Muoviti Mamma
- Gruppo mamma & bambino (0 - 12 mesi)
- Gruppo alimentazione complementare a richiesta
- Gruppi a tema, per genitori 0-1
- Gruppo massaggio infantile
- Gruppo di genitori di bambini in età prescolare
- Gruppo prevenzione e promozione della salute (scuole)
- Gruppo di educazione alla salute in collaborazione con le attività del territorio
- Gruppo adozione
- Gruppo terapeutico con bambini in età scolare
- Gruppo sostegno alla genitorialità

# Ambulatori Specialistici

Accesso su **prenotazione con impegnativa**

## MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

Cardiologia, Diabetologia, Fisiatria, Nefrologia, Ostetricia e Ginecologia,  
Pneumologia.

## SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

## SERVIZIO DI DIETISTICA DELL'ADULTO