



LE CONOSCENZE DIGITALI DELL' ASSISTENTE FAMILIARE
UTILI NELL' ATTIVITA' DOMICILIARE PER I CITTADINI FRAGILI

DIGITALIZZAZIONE - SIGNIFICATO



- Definire come le attività (complesse) da svolgere per esercitare una funzione pubblica possano essere realizzate con l'ausilio di strumenti digitali, anziché di carta
- Cosa è stato fatto, e cosa serve ancora?
 1. Trasformare il back office
 2. Ripensare e ridisegnare le procedure e i servizi esistenti



LA DIGITALIZZAZIONE — NOZIONI BASE

- **Una lunga evoluzione:**
 - Automazione
 - Informatizzazione
 - Digitalizzazione
 - E-government
- **Vantaggi:**
 - Supporta processi amministrativi
 - Aumenta efficienza interna del settore privato/pubblico
 - Migliora la qualità dei servizi
 - Promozione della crescita economica e dello sviluppo del paese
 - **DOMICILIO DIGITALE**

I PRO DELLA DIGITALIZZAZIONE

- È uno strumento, non è assolutamente un obiettivo!!!
 1. Gli strumenti offerti dalla digitalizzazione sono strumenti semplici
 2. Le nozioni di diritto non cambiano
 3. La digitalizzazione delle procedure amministrative rimodella solo i processi interni
 4. I risultati conseguiti rimangono i medesimi di una gestione non digitalizzata
- Migliora:
 1. Efficienza complessiva ed efficacia dell'azione amministrativa
 2. Coordinamento tra uffici/direzioni
 3. Gestione di grandi processi con big data
 4. Disponibilità delle informazioni
 5. Disponibilità di nuovi servizi



I RISCHI DELLA DIGITALIZZAZIONE



Per i cittadini

- Alfabetizzazione informatica dei cittadini e formazione continua
- Rapida obsolescenza
- Continui aggiornamenti
- Disponibilità delle tecnologie
- Attacchi cibernetici
- Privacy: controlli automatizzati

GLI STRUMENTI TELEMATICI DELLA P.A. ITALIANA

PEC

(Posta elettronica
Certificata)

PagoPA

(Pagamenti
Elettronici)

**Firme Digitali
Qualificate**

(Xades, Cades,...)

SPID

(Servizio Pubblico
di Identità
Digitale)





ENTRA CON SPID

SPID - SISTEMA
PUBBLICO DI
IDENTITA' DIGITALE

IL NUOVO SISTEMA DI LOGIN
CHE PERMETTE A CITTADINI E
IMPRESE DI ACCEDERE CON
UN'UNICA IDENTITA'
DIGITALE AI SERVIZI DIGITALI
PUBBLICI E PRIVATI IN
MANIERA SEMPLICE, SICURA
E VELOCE

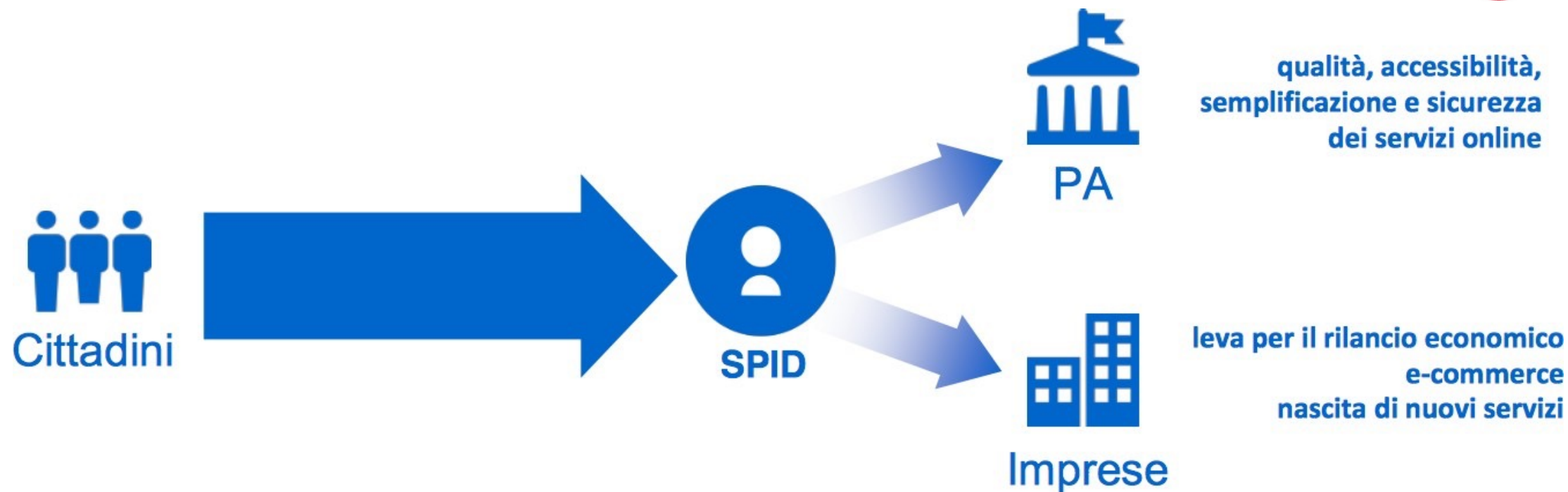


COSA CAMBIA CON SPID

UNICO ACCESSO PER TUTTI I SERVIZI

DA PC, SMARTPHONE E TABLET





COSA CAMBIA CON SPID

STRUMENTO DI SEMPLIFICAZIONE CHE INCENTIVA L'USO DEI SERVIZI ONLINE

I VANTAGGI DELLO SPID

RISPARMIO

Scompaiono gli oneri per la conservazione digitale

SEMPLIFICAZIONE

Un unico login per accedere ai servizi: P.A. e imprese non dovranno più gestire la fase di autenticazione dell'utente



SICUREZZA

Protezione dei dati: nessuna banca dati centralizzata, nessuna profilazione dell'utente

CHI FORNISCE L'IDENTITÀ DIGITALE?



• I GESTORI DI IDENTITÀ DIGITALE, SOGGETTI PRIVATI ACCREDITATI DA AGID CHE RILASCIANO IDENTITÀ DIGITALI AI CITTADINI E ALLE IMPRESE CHE LE RICHIEDONO E GESTISCONO L'AUTENTICAZIONE DEGLI UTENTI.

- QUALI SONO I GESTORI ACCREDITATI?
- CI SONO DIFFERENZE TRA GESTORI DI IDENTITÀ'?



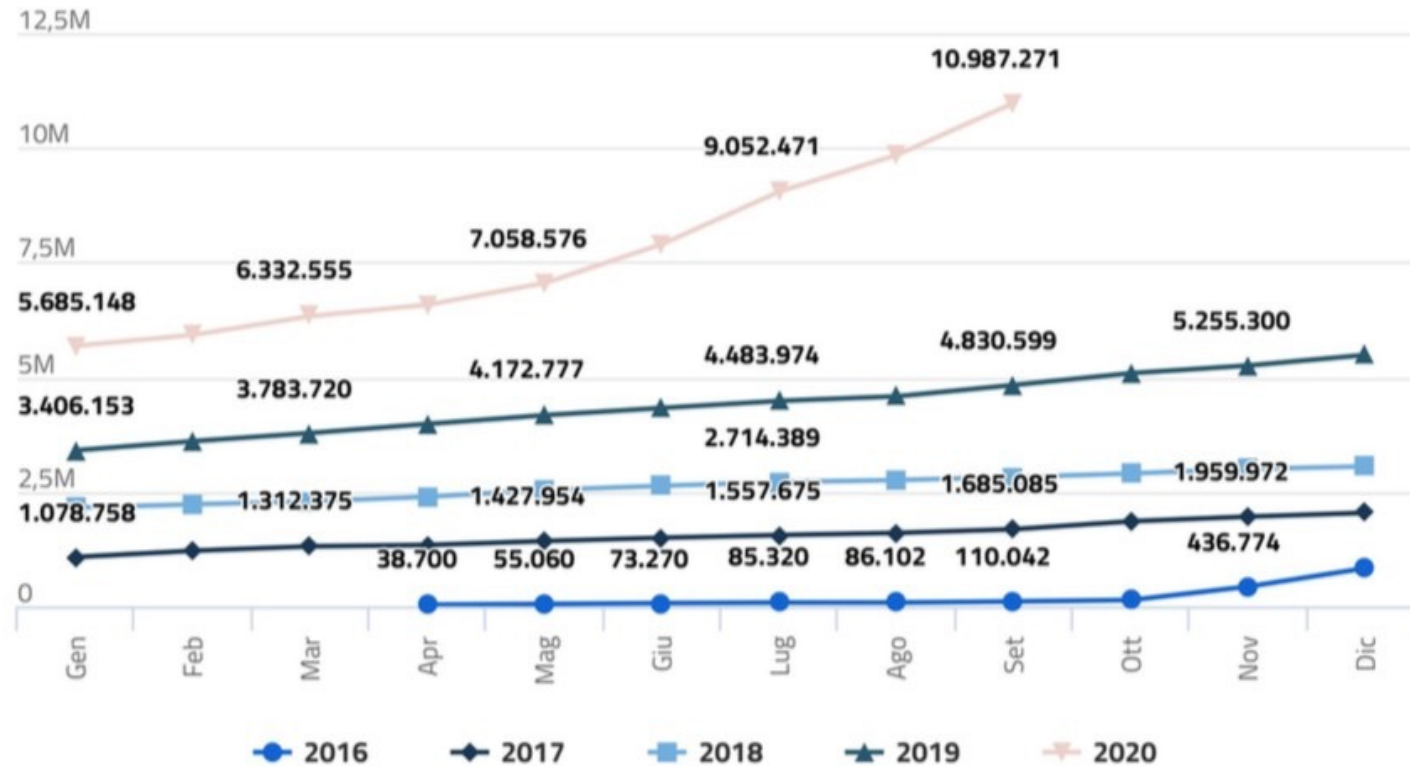
GESTORI DI IDENTITA' DIGITALE

IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO VIA WEBCAM	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	RICONOSCIMENTO FIRMA DIGITALE	Invio del codice OTP anche via sms
	① ② ③	IT EU	✓	A pagamento	✓	✓	Sì
	① ② ③	IT EU	✓	A pagamento	✓	✓	Sì
	① ② ③	IT EU	✓	A pagamento		✓	No
	① ② ③	IT EU	✓	A pagamento - attivazione a breve	✓	✓	Sì
	① ② ③	IT EU	✓		✓	✓	Sì
	① ② ③	IT EU	In Ufficio Postale (gratis) A domicilio (a pagamento)		✓	✓	Sì
	① ② ③	IT EU	✓	✓	✓	✓	Sì
	① ② ③	IT EU	di persona (gratuitamente durante eventi pubblici)	A pagamento	✓	✓	Sì
	① ② ③	IT EU	✓	A pagamento	✓	✓	Sì



STATISTICHE

- | 2019 | 2020 |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| • Identità SPID erogate: 5.486.414 | • Identità SPID erogate: 11.353.271 |
| • Amministrazioni attive: 4.104 | • Amministrazioni attive: 4.478 |



Andamento mensile delle identità SPID erogate (numero aggregato, totale dei gestori)



COME OTTENERE SPID

visit our website at
reallygreatsite.com
**CURAMI &
PROTEGGIMI**



CONTATTI

info@curamieproteggimi.it

800 681 614

www.curamieproteggimi.it

@curamieproteggimi

Non dimenticare di portare con te:

- **Indirizzo mail** (corretto) personale
- **Numero** (corretto) di telefono
- **Documento** di identità valido
- Tessera Sanitaria con **Codice Fiscale**

COME AVVIENE LA VERIFICA DELL' IDENTITA' DA PARTE DEL GESTORE?



Esibizione di un documento di identità e adesione attraverso un modulo



Identificazione informatica tramite documenti digitali che prevedono il riconoscimento a vista (es carta elettronica/CNS)



Sottoscrizione del modulo di adesione con firma elettronica qualificata o con firma digitale + documento di identità

Ogni gestore potrà scegliere tra diverse modalità

COME OTTENERE LO SPID (2)

visit our website at
reallygreatsite.com
**CURAMI &
PROTEGGIMI**

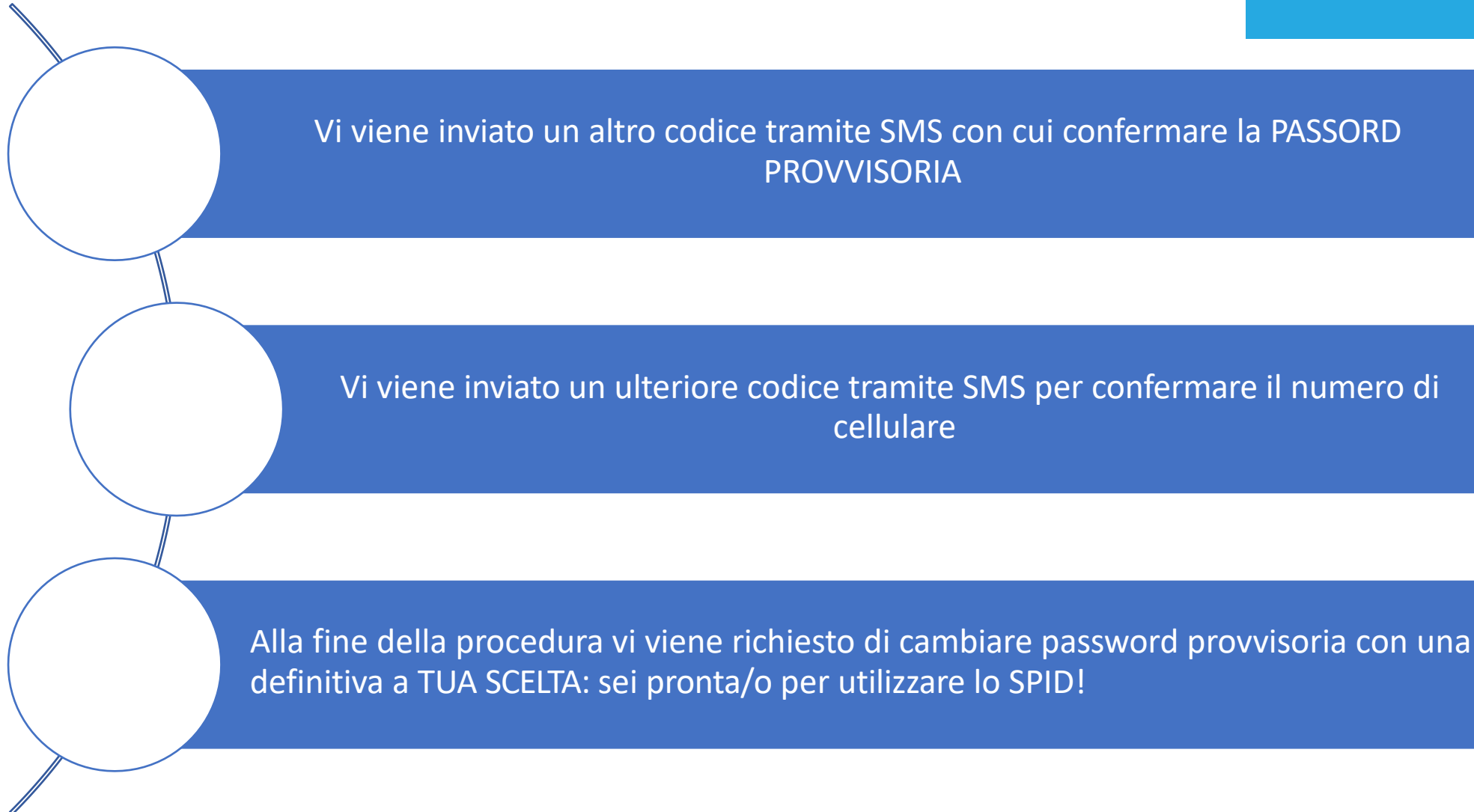
- Verificata la vostra identità in Posta vi verrà inviato un SMS con una PASSWORD provvisoria
- A questo punto controllate la CASELLA DI POSTA ELETTRONICA per le istruzioni

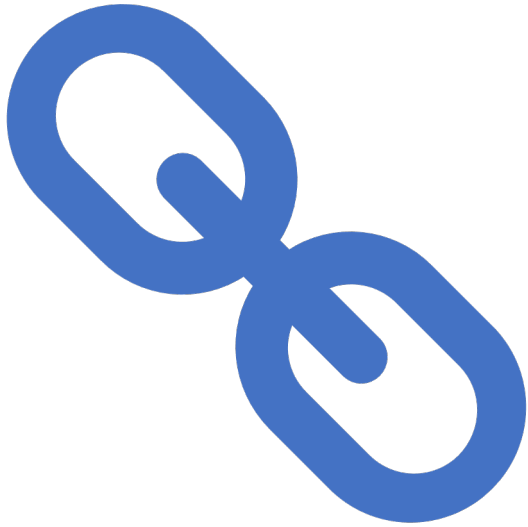
Aprirete la mail contenente un LINK di attivazione che rimanda alla pagina di POSTE ITALIANE

Nella pagina di Poste Italiane inserite la password PROVVISORIA ricevuta tramite SMS

COME OTTENERE LO SPID (3)

visit our website at
[.reallygreatsite.com](http://reallygreatsite.com)
**CURAMI &
PROTEGGIMI**





LINK UTILI ALL'ANZIANO FRAGILE ED AL CAREGIVER

- <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/>
 - REGIONE LOMBARDIA
- <https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it>
 - FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO
- <https://www.inps.it>
 - INPS
- <https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/it/>
- <https://www.agenziaentrate.gov.it/index.htm?v=20210510>
 - AGENZIA DELLE ENTRATE
- <https://wemi.comune.milano.it>
 - We.Mi - COMUNE DI MILANO

Cos'è?

La nuova Carta di Identità Elettronica (C.I.E.) è stata introdotta con D.L. 78/2015 recante "Disposizioni urgenti in materia di enti territoriali", convertito dalla legge 6 agosto 2015, n. 125.

La nuova **Carta di Identità Elettronica (C.I.E.)** è

- un **documento di identificazione** del cittadino;
- un **documento di viaggio** in tutti i paesi appartenenti all'Unione Europea e in quelli con cui lo Stato italiano ha firmato specifici accordi;
- uno strumento da utilizzare per richiedere una **identità digitale** sul sistema SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) per l'accesso ai servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni.

Come si ottiene

La procedura di rilascio della C.I.E. è caratterizzata dalla **centralizzazione** del processo di produzione, personalizzazione e stampa del documento, che non avviene più presso la sede comunale, bensì **presso il Ministero dell'Interno e l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato**.

1

RICHIESTA

La carta può essere richiesta da **tutti gli iscritti** nell'Anagrafe della popolazione residente del Comune di Milano o che abbiano dimora in tale Comune

2

PRODUZIONE

La carta è **prodotta stampata** presso l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato

3

CONSEGNA

Il documento è consegnato **entro sei giorni lavorativi** dalla data della richiesta di rilascio, attraverso la spedizione all'indirizzo indicato dal titolare

Quando richiederla

La nuova Carta di Identità Elettronica si può richiedere esclusivamente per i motivi elencati di seguito. **Il cambio di residenza non costituisce motivo di rilascio anticipato della Carta poiché la residenza è un dato che nulla ha a che fare con l'identificazione della persona.**

1

PRIMO RILASCIO

2

SMARRIMENTO/FURTO

- Smarrimento o furto della carta d'identità in corso di validità (previa presentazione della relativa denuncia)

3

DETERIORAMENTO

- Deterioramento della carta d'identità in corso di validità

4

SCADENZA

- Scadenza della carta d'identità (il rinnovo può essere effettuato a partire da 180 giorni prima della scadenza prevista)

Documentazione necessaria



Al fine di richiedere il rilascio della CIE, l'interessato dovrà presentarsi direttamente allo sportello dell'ufficio dei Servizi Demografici , munito di:

- **Vecchio documento di identità** (scaduto o in scadenza) da consegnare obbligatoriamente allo sportello. In caso di furto o smarrimento del vecchio documento, occorre presentarsi accompagnato da due testimoni, con documenti validi
- **Foto formato tessera** recente (fatta da non più di sei mesi) che rispetti i requisiti delle foto richieste dalla Questura per il rilascio del passaporto (www.poliziadistato.it)
- Tessera sanitaria (facoltativa)

•

Validità

La durata della validità della Carta di Identità Elettronica varia a seconda dell'età del titolare.

3

ANNI

Per i minori di età
Inferiore a 3 anni

5

ANNI

Per i minori di età compresa
tra i 3 e i 18 anni

10

ANNI

Per i maggiorenni

Costo

Il pagamento va effettuato in contanti allo sportello **prima** dell'avvio della procedura di richiesta di emissione

22,21
EURO

PRIMO RILASCIO, SMARRIMENTO, DETERIORAMENTO,
FURTO.

Il portale C.I.E.

Il portale istituzionale della C.I.E., www.cartaidentita.interno.gov.it, contiene tutte le informazioni utili per la presentazione della domanda di rilascio della carta, per conoscere lo stato di attivazione del progetto sul territorio e le modalità di accesso all'help desk.

Dal portale è possibile accedere all'agenda ministeriale (raggiungibile direttamente <https://agendacie.interno.gov.it/>) in cui si può effettuare l'appuntamento con gli uffici comunali (in fase di attivazione) e in cui è possibile consultare lo stato di attivazione della Carta di Identità Elettronica.



www.cartaidentita.interno.gov.it

agendacie.interno.gov.it

Consenso donazione organi



- La procedura di emissione della nuova C.I.E. prevede anche la facoltà, per il cittadino maggiorenne, di indicare, in modo esplicito, attraverso la compilazione di un'apposita dichiarazione, il consenso o il diniego alla donazione di organi e/o tessuti in caso di morte.
- Tale volontà verrà inserita nel Sistema Informativo Trapianti (S.I.T.) e potrà essere successivamente modificata in qualsiasi momento, presso la ASL di appartenenza, o ad ogni rinnovo della carta d'identità elettronica stessa.

Carta d'identità cartacea

La carta d'identità in formato cartaceo è possibile soltanto nei casi di **reale e documentata urgenza**, per **motivi di salute, viaggio, consultazione elettorale, partecipazione a concorsi o gare pubbliche**

e quando il cittadino è iscritto nell'Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero (AIRE) ([circolare n. 4 del 2017 del Ministero dell'Interno](#)).

Si evidenzia, inoltre, che a norma dell'art.18 del D.M del 23 dicembre 2015, *"Le carte d'identità in formato cartaceo ed elettronico rilasciate fino all'emissione della CIE mantengono la propria validità fino alla scadenza"*.



Accesso al servizio di rilascio della C.I.E.



- Su prenotazione tramite il servizio del Comune di Milano:
<https://www.comune.milano.it/servizi/appuntamenti-in-comune>
in: via Larga 12 o altre sedi anagrafiche decentrate.
- Su prenotazione tramite il servizio del Ministero dell'Interno (<https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/>)

L

'

a

C

C

e

S

S

O

a

APPLICAZIONI UTILI PER L'ASSISTENTE FAMILIARE

PROMEMORIA PER MEDICINE:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=eu.smartpatient.mytherapy&hl=it&gl=US> .

YOUGENIO: startup che permette di risolvere **in un colpo solo tutte le faccende domestiche**. Basta andare online sul portale www.yougenio.com o, in caso di urgenza, chiamando il **numero 800.129.129** attivo 7 giorni su 7 e 24h al giorno con la garanzia di pronto intervento per i servizi manutentivi entro due ore dalla chiamata.

KOALA PHONE: [Koala Phone](#) serve a rendere più leggibile tutto ciò che c'è scritto sullo smartphone: ingrandisce le icone, la tastiera, crea un "menù SOS" per impostare un numero da chiamare in caso di emergenza.

MY PAIN DIARY: [My Pain Diary](#), in versione iOS e Android, serve a monitorare giorno per giorno lo stato di salute del paziente, per poi riferire correttamente tutti i sintomi al medico.

BADAPLUS: <https://www.badaplus.it/> .