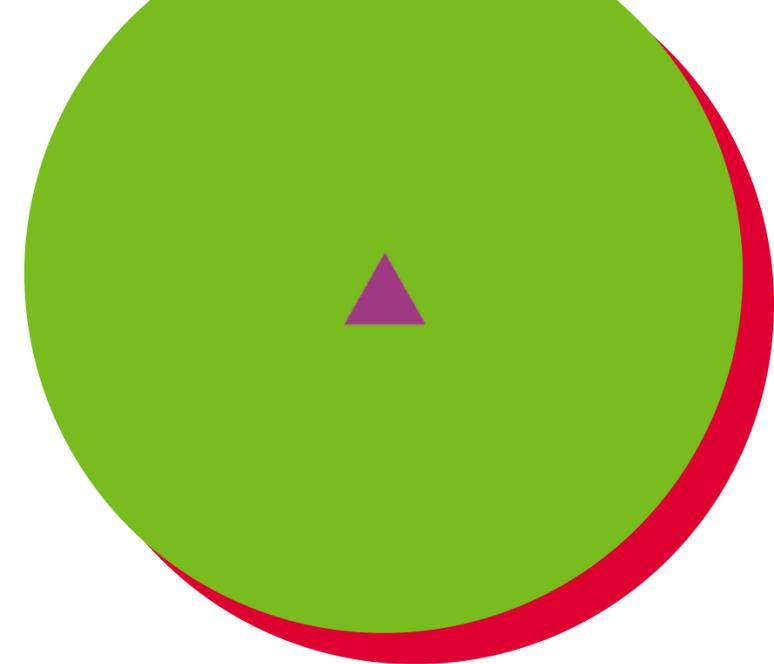


WeMi Tate Colf Badanti presenta:

LA RETE DEI SERVIZI

TERRITORIALI



Comune di
Milano



WEMI
TATE/COLF/BADANTI
LA CITTÀ PER IL WELFARE

SERVIZI SOCIALI COMUNE DI MILANO



Comune di
Milano



CONTACT CENTER COMUNE DI MILANO

02.02.02

- ▶ attivo dal lunedì al sabato (esclusi festivi), dalle 8:00 alle 20:00
- ▶ offre informazioni su tutti i servizi e gli uffici del Comune

INFOPOINT SERVIZI SOCIALI

Cosa offre

Orientamento agli interventi dei servizi sociali e indicazione delle relative procedure d'accesso:

- Informazioni sui servizi erogati (sedi, orari di apertura al pubblico, requisiti previsti, competenze del singolo servizio e/o ufficio);
- Ascolto per indirizzare il cittadino all' ufficio o al servizio che meglio risponde alle sue esigenze;
- Modulistica e documentazione sui servizi socio – assistenziali e sulle iniziative sociali attive.

INFOPOINT SERVIZI SOCIALI

A chi è rivolto

A tutti

Come accedere

 **infopoint@comune.milano.it**

 **02 884.63107**

da lunedì a venerdì (esclusi i festivi): 8:30 - 12:00 / 14:00 - 15:15

 **Via Sile, 8 (MM3 – CORVETTO) - Piano terra -**

Ricevimento pubblico - SOLO SU APPUNTAMENTO



SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE TERRITORIALE (SSPT)

- ▶ È presente in ogni municipio
- ▶ Il cittadino in situazione di criticità, fragilità o in un momento di trasformazione della propria vita può:
 - Ricevere orientamento sui servizi/interventi/prestazioni ad accesso diretto, pubblici e/o privati o del privato sociale (es: RSA, centri diurni, sostegni economici per assumere un caregiver etc...)
 - Essere aiutato a costruire progetti di sostegno individuali e/o di gruppo in area sociale, educativa e/o assistenziale.

I 9 MUNICIPI DI MILANO



1.CENTRO STORICO

2.VIALE MONZA - CENTRALE - REPUBBLICA

3.LAMBRATE - CITTÀ STUDI - PIOLA

4.P.TA VITTORIA - CORSICA - FORLANINI

5.P.TA ROMANA - TICINESE - GRATOSOGLIO

6.P.TA GENOVA - LORENTEGGIO - BARONA

7.BAGGIO - DE ANGELI - SAN SIRO

8.Q.TO OGGIARO - GALLARATESE - CERTOSA

9.AFFORI - BICOCCA - NIGUARDA

COME ACCEDERE AL SSPT DEL PROPRIO MUNICIPIO?

Le cittadine e i cittadini che si rivolgono al servizio sociale per la prima volta devono prendere un appuntamento contattando lo *02.02.02 (tasti 4-1-2)*:

dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 18:00.

Coloro i quali sono già seguiti dal servizio sociale possono prenotare un appuntamento consultando i numeri telefonici del proprio Municipio

Dettagli alla pagina dedicata:

<https://www.comune.milano.it/servizi/servizio-sociale-professionale-territoriale-sspt>



SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE TERRITORIALE (SSPT)

I servizi sociali sono un punto di riferimento essenziale per i cittadini diversamente abili, anziani e/o in condizioni di non più totale autosufficienza.

Servizi rivolti ai cittadini con disabilità

- ▶ Le richieste dei cittadini disabili sono raccolte e analizzate dal Servizio Sociale Professionale Territoriale.
- ▶ Rientrano in questa categoria le persone fino a 60 anni di età con invalidità fisica e/o psichica

Priorità data a persone con disabilità superiore al 75% (certificata da ATS)



SERVIZI RIVOLTI A CITTADINI CON DISABILITÀ

- ▶ Sostegni economici in caso di povertà
- ▶ Sostegno all'inserimento lavorativo
- ▶ Interventi domiciliari di tipo assistenziale e/o educativo
- ▶ Inserimento in strutture residenziali (es: RSA, RSD, appartamenti protetti etc.), anche temporaneo

SERVIZI RIVOLTI A CITTADINI CON DISABILITÀ

► Soggiorni climatici

► CAD (centri di aggregazione disabili) – persone con invalidità uguale o superiore al 46% - attività di socializzazione – a pagamento

► CSE (centri socio-educativi) – persone con invalidità uguale o superiore al 46% - attività educative, formative e socializzanti per 35 h/settimanali – gratuiti – spesa per i pasti se ISEE superiore a 6.000 euro

► SFA (servizi di formazione all'autonomia) – persone con lieve disabilità ed età 16-35 anni – percorso di 5 anni volto allo sviluppo di autonomia a livello familiare, sociale e professionale – gratuiti – spesa per i pasti se ISEE superiore a 6.000 euro

► CDD (centri diurni disabili) – disabilità grave, persone che necessitano anche di assistenza sanitaria – strutture semi-residenziali che erogano prestazioni socio-sanitarie, riabilitative ed educative) – accreditate da Regione Lombardia

Costo: Parte sanitaria a carico del Servizio Sanitario Regionale; parte alberghiera a carico dell'utente. Il CDM partecipa al pagamento di tali costi in base all'ISEE del cittadino.

SERVIZI RIVOLTI A CITTADINI CON DISABILITÀ (no SSPT)

► Bonus fornitura energia elettrica per cittadini che utilizzano apparecchiature elettromedicali salvavita

Per saperne di più:

<https://www.comune.milano.it/servizi/bonus-per-la-fornitura-di-energia-elettrica-per-persone-con-disabilita-fisica>

pss.sostegnoalreddito@comune.milano.it

► Contributo per interventi di abbattimento di barriere architettoniche da effettuare in edifici privati per persone con invalidità totale e difficoltà di deambulazione

Per saperne di più:

<https://www.comune.milano.it/servizi/contributo-per-abbattimento-barriere-architettoniche>

PSS.UffBarrArch@comune.milano.it



Comune di
Milano



SERVIZI RIVOLTI A CITTADINI CON DISABILITÀ

Contributo per il sostegno alla mobilità per persone con disabilità

- ▶ Persone con invalidità superiore al 73% e in condizione tale da non poter utilizzare i mezzi pubblici per recarsi al lavoro, a scuola, all'università, per recarsi a ricevere le terapie connesse alla propria disabilità, recarsi al centro diurno etc.
- ▶ Contributo erogato per fasce in base all'ISEE, escluso chi ha un ISEE \geq 40.000 euro

Per maggiori informazioni:

<https://www.comune.milano.it/servizi/contributi-per-trasporto-per-persone-con-disabilita>



SERVIZI RIVOLTI A CITTADINI CON DISABILITÀ

Tutela giuridica persone con disabilità



Su disposizione del Tribunale Ordinario il Comune esercita la funzione di tutore, curatore e amministratore di sostegno a favore delle persone disabili.

Il servizio, denominato Spazio Informativo Tutele, si rivolge alle persone di età compresa tra i 18 e i 60 anni, con invalidità civile superiore al 45% (con esclusione delle patologie psichiatriche).

SERVIZI RIVOLTI A CITTADINI CON DISABILITÀ

Tutela giuridica persone con disabilità

DOVE?

Spazio Informativo Tutele - IX Sezione Civile del Tribunale di Milano
via S. Barnaba 50 - stanza 27 - piano terra

Aperto lunedì e martedì 9:00- 13:00

Per maggiori informazioni:

<https://www.comune.milano.it/servizi/disabili-tutela-giuridica>



PIANO ANTICALDO - ANTISOLITUDINE

Dal 14 giugno al 31 agosto potenziamento degli interventi di assistenza a favore di anziani e persone con disabilità.

Esso include: monitoraggio telefonico, sostegno relazionale, assistenza domiciliare, consegna pasti/farmaci a domicilio, disbrigo pratiche, piccola manutenzione.

Per maggiori informazioni:

<https://www.comune.milano.it/servizi/piano-anticaldo-antisolitudine>

02.02.02 dalle ore 8:00 alle ore 18:00, dal lunedì al sabato non festivi



SERVIZI PER DISABILITÀ UDITIVA

Il servizio *No barriere alla comunicazione* fornisce supporto e orientamento sulle problematiche connesse alla sordità. Favorisce l'abbattimento delle barriere alla comunicazione e la facilitazione dell'accesso delle persone sorde ai servizi, es: ponte fra l'utente e i servizi fruibili solo tramite telefono; interpreti LIS per situazioni di necessità; iniziative culturali, aggregative e di sensibilizzazione etc...

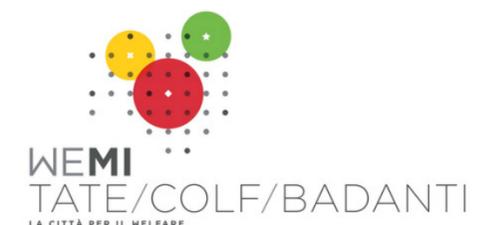
Sportello: Sede del Comune di Milano – Viale Zara 100

Whatsapp: 349 357 3889

Orari: Lunedì - Mercoledì – Venerdì 9-12 | 15-18; Martedì – Giovedì 8:30-12:30 | 15-18
(lunedì mattina, martedì e giovedì pomeriggio lo sportello riceve solo su appuntamento prenotabile via sms)

Per maggiori informazioni:

<https://www.nobarriereallacomunicazione.it/>



SERVIZI PER L'AUTISMO

Autismo in rete

Progetto nato nel 2015 con 3 finalità principali:

- 1) Informare le famiglie e gli operatori sulla rete di servizi dedicati all'autismo nel territorio milanese
Sito dedicato: www.retiautismo.it
- 2) Orientare e sensibilizzare le famiglie e gli operatori che lavorano con soggetti affetti da disturbi dello spettro autistico
- 3) Promuovere l'inserimento lavorativo di soggetti con disturbi dello spettro autistico, attraverso progetti sperimentali

Per maggiori informazioni:

<https://www.comune.milano.it/servizi/autismo-in-rete>



LOMBARDIA FACILE

È inoltre utile tenere presente il nuovo portale di Regione Lombardia (Lombardia Facile) dedicato ai cittadini disabili, che fornisce informazioni riguardanti gli aspetti della vita quotidiana e le esigenze delle persone con disabilità a 360 gradi: lavoro, scuola, trasporti, cura e assistenza, turismo, cultura, sport

<https://www.lombardiafacile.regione.lombardia.it/wps/portal/site/Lombardia-Facile>

SERVIZI PER CITTADINI OVER 60

È necessario rivolgersi al Servizio Sociale Professionale Territoriale (SSPT) del proprio municipio per chiedere informazioni sui servizi, ricevere orientamento e attivare le prestazioni più rispondenti al bisogno dell'anziano/a.

Lo stato di bisogno dell'anziano può essere segnalato al SSPT sia dall'anziano stesso, dai parenti, dal medico di base o da altri servizi territoriali.



SERVIZI PER CITTADINI OVER 60

In particolare i servizi offerti dal SSPT includono:

- ▶ Informazioni sulla rete dei servizi rivolti agli anziani promossi dal Comune e da altri enti pubblici e privati
- ▶ Raccolta e gestione delle richieste di servizi sociali:
 1. richieste di contributi economici
 2. raccolta delle domande per l'accesso nelle Residenze Sanitarie Assistenziali (Case di Riposo)
 3. progetti di inserimento in Alloggi Protetti e in condivisione, nelle Comunità alloggio e nei Centri Diurni
 4. realizzazione del progetto Affidato anziani
- ▶ cura della persona e della casa: è un servizio che aiuta l'anziano nell'igiene personale, nella preparazione dei pasti e nelle piccole commissioni esterne e offre aiuto per gli accompagnamenti
- ▶ interventi economici

Per ulteriori informazioni: <https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/servizi-sociali/cittadini-over-60>

RSA (RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI)

Case di riposo che offrono ai cittadini che ne hanno necessità:

- ▶ prestazioni di tipo alberghiero
- ▶ prestazioni assistenziali
- ▶ prestazioni sanitarie
- ▶ prestazioni riabilitative

Oltre al ricovero a tempo pieno, in ogni RSA è presente un Centro Diurno come alternativa al ricovero a tempo pieno

RSA (RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI)

A CHI SONO RIVOLTE

- ▶ Persone con più di 65 anni non autosufficienti
- ▶ Cittadini di età inferiore a 65 anni qualora presentino patologie geriatriche tali da rendere necessaria e immediata la collocazione in RSA e con Isee sociosanitario-Residenze pari o inferiore a € 16.000,00

COME?

La richiesta può essere fatta dalla persona interessata o su segnalazione dei parenti, del medico di medicina generale o altri servizi territoriali. Si prenota un appuntamento con l'Assistente Sociale presso il SSPT di zona, che effettuerà una visita domiciliare e acquisirà la documentazione necessaria.

Al momento sono 5 le RSA del Comune di Milano.

RSA (RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI)

QUANTO COSTA?

L'assistito/a partecipa ai costi con la propria pensione e con il proprio patrimonio

Più in generale, se l'RSA è accreditata con la Regione Lombardia, questo implica che tutte le prestazioni sanitarie (inclusi farmaci e ausili) saranno corrisposte dalla Regione e che all'ospite spetterà il pagamento delle prestazioni di tipo alberghiero.

Per maggiori informazioni:

<https://www.comune.milano.it/servizi/residenza-sanitaria-assistenziale-per-anziani-rsa-case-di-riposo>

https://www.inps.it/prestazioni-servizi/tipologie-di-isee#h2_isee-socio-sanitario

AFFIDO ANZIANI

Pensato per quegli anziani che possono vivere ancora al proprio domicilio, non necessitando quindi di un ricovero in RSA, ma che hanno bisogno di piccoli aiuti e/o di un sostegno relazionale.

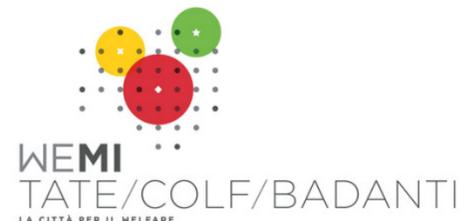
REQUISITI DI ACCESSO

- ▶ Residenza nel Comune di Milano
- ▶ età maggiore o uguale a 60 anni
- ▶ parziale autosufficienza
- ▶ bisogno di un sostegno relazionale e psicologico

È possibile anche candidarsi per diventare affidatari sia come persone singole, che come coppie o come famiglie, previo colloquio di selezione presso il SSPT.

Per maggiori informazioni:

<https://www.comune.milano.it/servizi/affido-anziani>



CDI (CENTRO DIURNO INTEGRATO)

COSA OFFRE

Assistenza e servizi di tipo sociale e sanitario per favorire la permanenza dell'anziano nel suo contesto familiare e sociale, evitandogli o ritardandogli così il ricovero. Alcuni di questi Centri sono gestiti direttamente dal Comune di Milano, altri offrono le loro prestazioni attraverso una convenzione col Comune.

Nello specifico:

- accompagnamento al CDI;
- erogazione pasti;
- fisioterapia e psicomotricità;
- igiene e cura della persona;
- assistenza infermieristica e interventi sanitari di supporto;
- podologo;
- attività di socializzazione e animazione;
- spazi di riposo;
- consulenza geriatrica.



CDI (CENTRO DIURNO INTEGRATO)

COME ACCEDERE?

Fare domanda presso SSPT il quale valuta se il richiedente soddisfa i criteri di idoneità e stila una graduatoria di accesso.

La suddivisione nei Municipi non è vincolante rispetto all'inserimento nel servizio afferente alla zona di residenza anagrafica del richiedente.

COSTI

La quota sanitaria è garantita da Regione Lombardia ai propri residenti tramite ATS. È prevista una retta giornaliera a carico dell'ospite, che può variare anche in base ai servizi offerti dalle Strutture (es: disponibilità di trasporto su richiesta, orari di apertura più ampi e flessibili) e in base alle convenzioni attive col proprio Comune.

CUSTODE SOCIALE

È un operatore sociale che monitora quei nuclei familiari in condizione di fragilità che risiedono in caseggiati di edilizia residenziale pubblica.

Nello specifico i suoi compiti implicano:

- 1) Vigilanza e sicurezza
- 2) Sostegno con azioni di cura, es: piccoli aiuti domestici, accompagnamento per commissioni e visite mediche, disbrigo pratiche, acquisto generi prima necessità e farmaci etc.
- 3) Prevenzione della solitudine e dell'emarginazione
- 4) Prevenzione delle truffe a danno dei soggetti fragili
- 5) Far circolare informazioni relative a orari e servizi, feste, parrocchie, iniziative di socializzazione, ecc.
- 6) Facilitare l'accesso del cittadino ai servizi del territorio, con una azione di orientamento e accompagnamento

Il custode sociale è dotato di una tessera di riconoscimento.

LABORATORI OCCUPAZIONALI

Sono luoghi in cui la persona anziana è accolta alcune ore al giorno, prevalentemente il pomeriggio per:

- attività di socializzazione e di sostegno;
- laboratori tematici per valorizzare le capacità e le autonomie;
- servizi di igiene personale (in alcuni laboratori)
- servizio di trasporto dal domicilio alla sede e viceversa.
- È possibile consumare la colazione, il pranzo e la merenda.

A CHI SONO RIVOLTI:

- Cittadini ultrasessantenni parzialmente autosufficienti;
- La residenza deve essere nel municipio in cui è presente il laboratorio o in zone limitrofe.

COME?

Per accedere al servizio occorre rivolgersi al Servizio Sociale Professionale Territoriale della zona di residenza dell'anziano/a o direttamente ai Laboratori di Terapia Occupazionale.



LABORATORI OCCUPAZIONALI

I LABORATORI OCCUPAZIONALI SONO STATI TEMPORANEAMENTE CHIUSI PER L'EMERGENZA COVID-19

Per aggiornamenti si consiglia di consultare periodicamente il sito del Comune alla pagina dedicata: <https://www.comune.milano.it/servizi/laboratori-occupazionali-per-over-60> o di contattare direttamente i centri (i contatti nella pagina dedicata).



ALTRI SERVIZI

CSRC - Centri socio ricreativi culturali

Sono rivolti a tutti i cittadini che hanno compiuto 55 anni e propongono vari tipi di attività:

- Ricreative (ballo, giochi, intrattenimenti musicali etc.)
- Eventi culturali come gite, conferenze, visite guidate, spettacoli teatrali e cinematografici a condizioni molto vantaggiose
- Attività sportive come corsi di ginnastica dolce, yoga, campi di bocce etc.
- Corsi di informatica, lingue straniere, filodrammatica, découpage etc.
- Pranzi sociali e merende con il prezioso contributo dei soci volontari

COME PARTECIPARE?

Presso ogni centro sottoscrizione della tessera annuale e versamento della quota associativa di 10 euro.

Molti centri hanno riaperto regolarmente da luglio 2021 in poi; si può consultare dettagliatamente

l'elenco dei CSRC che hanno riaperto alla pagina dedicata:

<https://www.comune.milano.it/servizi/centri-socio-ricreativi-culturali-csrc-per-il-tempo-libero2>



Comune di
Milano



WEMI
TATE/COLF/BADANTI
LA CITTÀ PER IL WELFARE

RETE ALZHEIMER

Il Comune di Milano, in collaborazione con ATS Città di Milano e con le realtà del Terzo Settore, dal 2013 ha attivato una Rete a sostegno dei malati con demenza.

Progetti attualmente attivi:

1) La Linea Telefonica per l'Anziano e l'Alzheimer (LTAA)

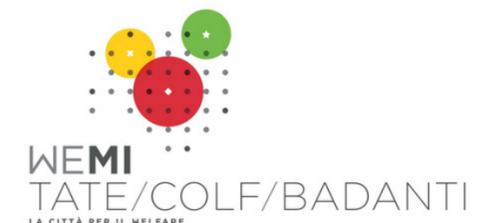
gratuita, ha l'obiettivo di migliorare la conoscenza degli interventi e dei servizi presenti in città rivolti alle persone anziane, alle persone con varie forme di demenza e ai loro familiari.

800.684839 - attiva dal lunedì al venerdì 9:30-13:30

2)CPAA – Centri di psicologia per l'anziano e l'Alzheimer

Servizi di consultazione gratuiti, condotti da psicologi con esperienza nelle tematiche della psicologia dell'invecchiamento.

Sono 9, uno per ogni municipio.



RETE ALZHEIMER

COSA OFFRONO?

- Analisi del bisogno
- Orientamento ai servizi presenti sul territorio
- Accompagnamento in percorsi personalizzati di utilizzo dei servizi
- Psicoeducazione
- Supporto psicologic
(in presenza e/o da remoto)

A CHI SI RIVOLGONO?

- Anziani che vivono un momento di difficoltà emotiva
- Ai familiari che assistono un anziano.
- Alle persone con decadimento cognitivo lieve-moderato per affrontare i cambiamenti causati dalla malattia.

Per ulteriori informazioni e/o contatti diretti coi centri:

<https://www.comune.milano.it/servizi/servizi-per-alzheimer?fromSearch=true>



RETE ALZHEIMER

3) Centri di incontro

COSA OFFRONO?

Tre mattine alla settimana, le persone con decadimento cognitivo lieve-moderato svolgono attività (ri)creative e di stimolazione cognitiva. Vengono coinvolti in alcuni momenti anche i familiari e gli assistenti familiari attraverso interventi di informazione e sostegno.

Attualmente sono presenti 4 centri:

Municipio 4 - in corso di trasferimento

Municipio 6 - presso Casa delle Associazioni Municipio 6

Municipio 7 - presso Centro Socio-Ricreativo Culturale "Carlo Poma"

Municipio 9 - presso Centro Socio-Ricreativo Culturale "Cassina Anna"

Per informazioni e/o per accedere al servizio:

Contattare la Linea Telefonica per l'Anziano e l'Alzheimer 800.684839 oppure scrivere un'email a: centridincontro@piccoloprincipeonlus.org

Per ulteriori informazioni:

<https://www.comune.milano.it/servizi/servizi-per-alzheimer?fromSearch=true>



RETE ALZHEIMER

4) Interventi psicosociali

Utilizzano diverse tecniche - artistiche, teatrali, di danza o musicoterapeutiche ecc. - con l'obiettivo di stimolare le competenze cognitive presenti e favorire la socialità in un ambiente sereno. Sono rivolti a persone con decadimento cognitivo e demenza e in alcuni casi prevedono il coinvolgimento dei familiari.

Comprendono gli Alzheimer Café, luoghi nei quali persone con decadimento cognitivo e demenza, e loro familiari possono svolgere attività stimolanti, trovare informazioni e supporto, vivere momenti conviviali in un clima di condivisione accogliente.

Sono previsti nove interventi in diversi Municipi della città, per almeno due pomeriggi al mese. Alcuni sono svolti da remoto.

Per informazioni e recapiti è possibile contattare la Linea Telefonica per l'Anziano e l'Alzheimer (LTAA)

RETE ALZHEIMER

Per ulteriori informazioni in merito alla rete dei servizi del Comune di Milano rivolti ai pazienti con demenza:

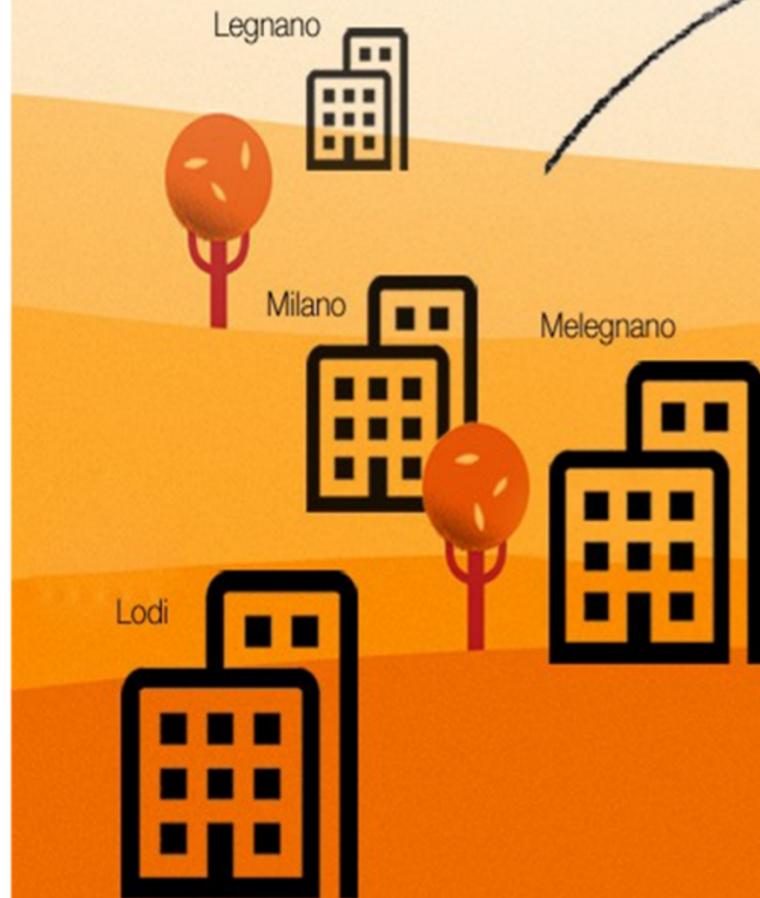
<https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/servizi-sociali/rete-alzheimer>



AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE

ASL

Aziende Sanitarie Locali



Il 1° gennaio 2016 è nata
ATS Città Metropolitana di Milano,
l'Agenzia che unisce le ex ASL di Milano,
ASL Milano 1, ASL Milano 2 e ASL Lodi.



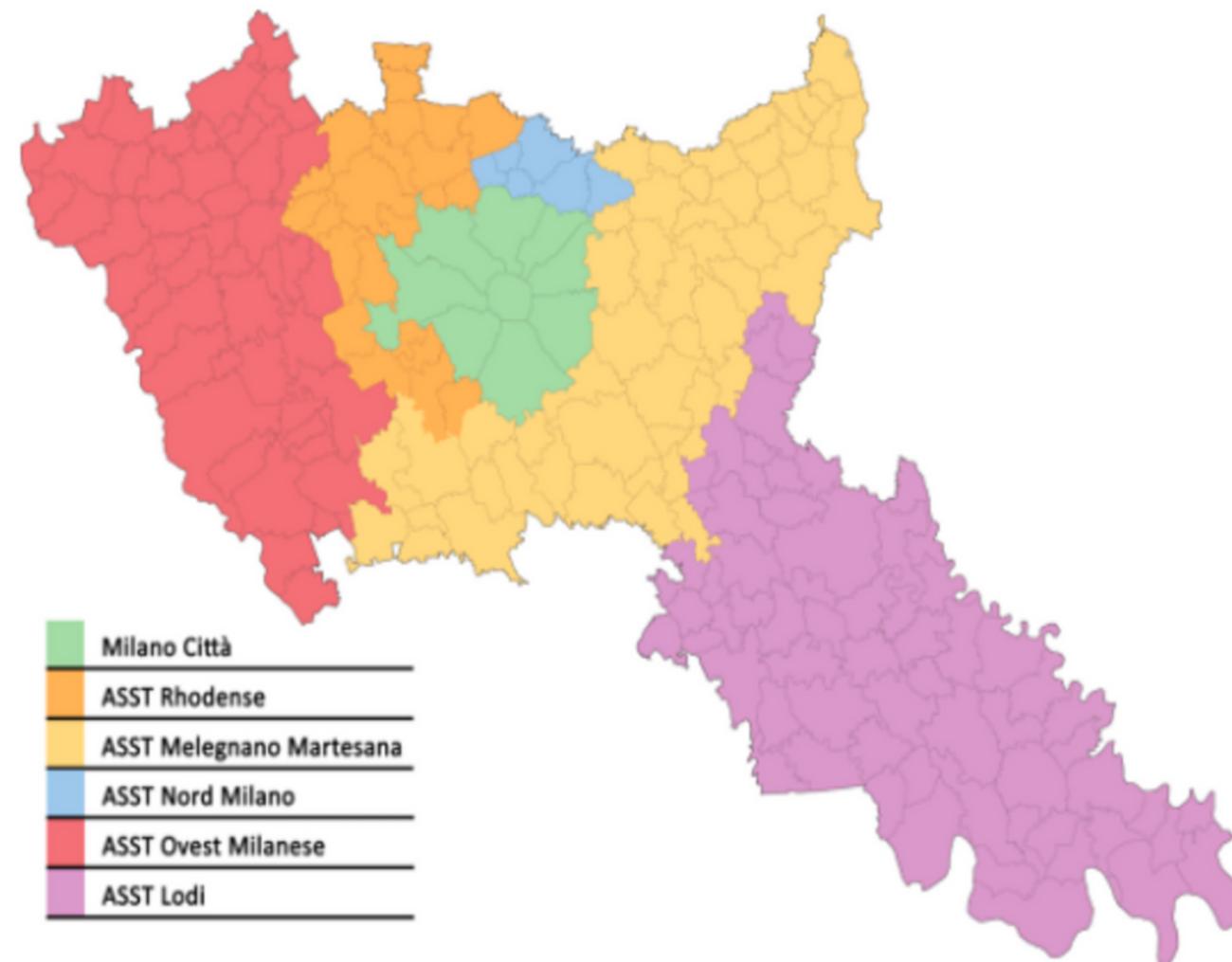
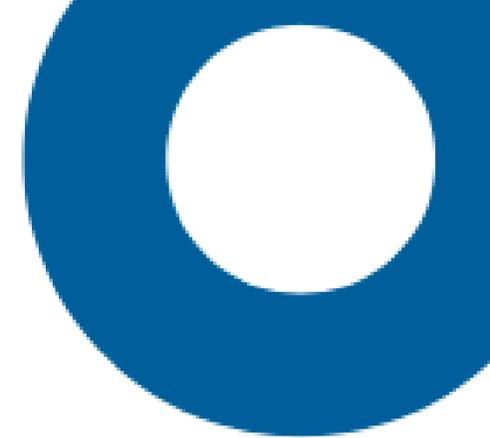
- Milano
- Legnano
Garbagnate M.se
- Melegnano
- Lodi

Clicca sulla mappa per accedere alle
informazioni relative al tuo territorio

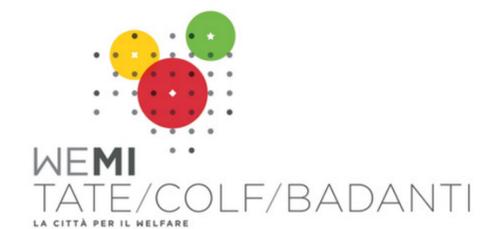


ATS

Città metropolitana di Milano



Fonte: <https://www.ats-milano.it/portale/Ats/Organizzazione/Distretti>





ATS

Città metropolitana di Milano

I Distretti individuati in ATS Città Metropolitana di Milano sono:

- Distretto Milano;
- Distretto Rhodense;
- Distretto Ovest Milanese;
- Distretto Melegnano e della Martesana;
- Distretto Lodi



ATS

Città metropolitana di Milano



Ente pubblico locale

- iscrizione al Servizio Sanitario Regionale (il servizio è rivolto anche agli stranieri con regolare permesso di soggiorno)
- scegliere e revocare medico di famiglia e pediatra

(Per approfondire: <https://www.serviziterritoriali-asstmilano.it/servizi/iscrizione-al-servizio-sanitario-regionale-e-scelta-del-medico/>)

- ottenere certificati (per esempio per pass invalidi o rinnovo patente di guida)
- effettuare vaccinazioni
- chiedere il tesserino di esenzione sanitaria in caso di particolari patologie, di stati di invalidità o altre condizioni
- effettuare l'accertamento di invalidità
- chiedere l'assistenza a domicilio



Comune di
Milano



WEMI
TATE/COLF/BADANTI
LA CITTÀ PER IL WELFARE



ATS

Città metropolitana di Milano

- avere l'autorizzazione a visite o terapie di riabilitazione e altro
- chiedere gratuitamente l'erogazione di protesi (acustiche, fonetiche, oculari, mammarie, corsetti, carrozzelle etc.) e ausili (letti antidecubito e ortopedici, sacche per stomia, traverse, pannoloni, etc.)
- fornitura di alimenti speciali riservati a persone con celiachia o con nefropatie, malattie metaboliche congenite e intolleranze (per approfondire: <https://www.serviziterritoriali-asstmilano.it/servizi/fornitura-alimenti/>)
- servizio di continuità assistenziale

Per maggiori informazioni: <https://www.serviziterritoriali-asstmilano.it/>



Comune di
Milano



SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

ATS Milano

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) interviene negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.

È un servizio per bisogni urgenti e non differibili.

Accesso: telefonare al 116117

È disponibile nei giorni prefestivi, festivi, sabato e domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00
dal lunedì alla domenica dalle ore 20.00 alle ore 8.00

L'accesso all'ambulatorio deve avvenire dopo contatto telefonico. Per conoscere gli indirizzi della sede degli ambulatori contattare il numero 116-117.

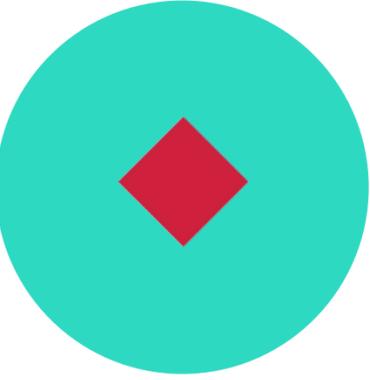
Per maggiori informazioni: <https://www.ats-milano.it/portale/Ats/Carta-dei-Servizi/Guida-ai-servizi/Continuit%C3%A0-Assistenziale>



Comune di
Milano



WEMI
TATE/COLF/BADANTI
LA CITTÀ PER IL WELFARE



ATS - AUSILI

- CATETERI
- SACCHE RACCOGLI URINA
- PLACCHE E SACCHE PER STOMIA

Chi ne ha diritto?

Soggetti ileostomizzati, colostomizzati, urostomizzati e assistiti che necessitano permanentemente di cateterismo residenti a Milano o con iscrizione temporanea ad un medico di medicina di base nel comune di Milano.

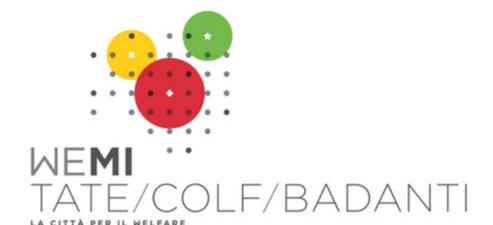
Prescrizione

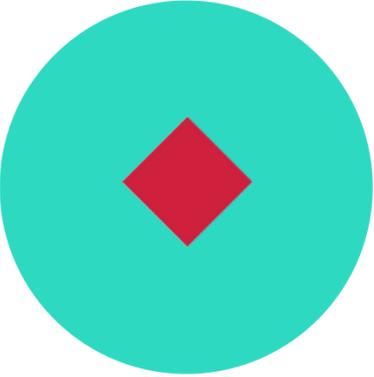
Viene effettuata da un medico specialista competente per patologia. Ha validità annuale.

Come ottenerli?

Presentarsi all'Ufficio "Protesica integrativa territoriale" con la seguente documentazione:

- Prescrizione dei presidi monouso
- Tessera sanitaria
- Carta d'identità oppure modulo autocertificazione di residenza
- Delega in caso di familiare





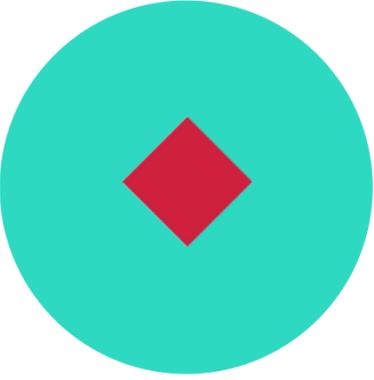
ATS - AUSILI

L'ufficio trasmetterà on line il piano terapeutico autorizzato alle Farmacie presenti nel territorio di Milano a cui il cittadino, presentando la tessera sanitaria, potrà rivolgersi direttamente per il ritiro mensile.

PROTESI E FORNITURE ORTOPEDICHE

Per forniture protesiche si intendono:

- ortesi spinali (corsetti, busti, collari, minerve);
- presidi per la deambulazione (calzature ortopediche, plantari, tutori, protesi d'arto);
- presidi per la locomozione (stabilizzatori, carrozzine);
- protesi acustiche, fonetiche e presidi per la comunicazione;
- protesi oculari e presidi per non vedenti e ipovedenti;
- protesi mammarie esterne;
- presidi antidecubito(cuscini e materassi) e letti ortopedici;
- apparecchi per la respirazione;
- apparecchi per il sollevamento (montascale mobile);
- ausili per iniezione (microinfusori per terapia ferrochelante).



ATS - AUSILI

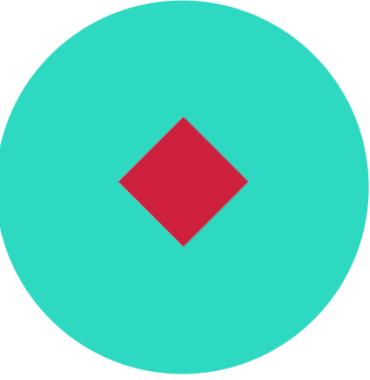
COME?

1) Il medico di famiglia deve rilasciare l'impegnativa per visita con un medico specialista prescrittore, competente per menomazione, con l'indicazione, oltre al quesito diagnostico, «per eventuale prescrizione protesica»

2) Lo specialista dopo la visita redige la prescrizione on-line e ne consegna copia all'assistito

3) Dopodichè, se sono dispositivi su misura e/o personalizzabili l'assistito dovrà scegliere un negozio convenzionato;

Invece, gli ausili per la deambulazione e la gestione domiciliare dell'assistito (letti ortopedici, materassi e cuscini antidecubito, deambulatori, sollevatori, montascale) e anche quelli per la funzione visiva, acustica e per la comunicazione vengono consegnati all'utente direttamente dall'ASST



ATS - AUSILI

PRESIDI PER INCONTINENZA AD ASSORBENZA (PANNOLONI)

Chi ne ha diritto?

Residenti nel comune di Milano (o con domicilio sanitario-cioè iscrizione temporanea ad un medico di medicina di base nel comune di Milano) affetti da grave incontinenza urinaria o fecale cronica.

Prescrizione

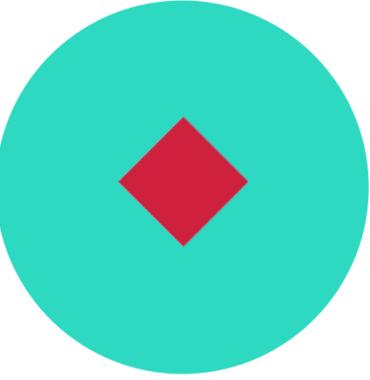
Viene effettuata da un medico specialista competente per patologia o direttamente dal medico di famiglia. Ha validità annuale.

Come ottenerli?

L'interessato, o un familiare, deve presentarsi all'Ufficio "Protesica integrativa territoriale" con la seguente documentazione:

- Prescrizione dei presidi ad assorbenza
- Tessera sanitaria
- Carta d'identità oppure modulo autocertificazione di residenza
- Delega in caso di familiare





ATS - AUSILI

Come ottenerli?

L'interessato o un familiare deve presentarsi all'Ufficio "Protesica integrativa territoriale" con:

- Prescrizione per i presidi diabetici
- Esenzione per patologia diabetica
- Tessera sanitaria
- Carta d'identità oppure modulo autocertificazione di residenza
- Delega in caso di familiare

Gli Uffici territoriali, effettuati i controlli di competenza, trasmetteranno on line il piano terapeutico autorizzato alle Farmacie presenti nel territorio del comune, a cui il cittadino, presentando la tessera sanitaria, potrà rivolgersi direttamente per il ritiro.

Per ulteriori informazioni relative alla fornitura di presidi e protesi:

<https://www.serviziterritoriali-asstmilano.it/servizi/fornitura-presidi-e-protesi/>



ATS - CERTIFICATI MEDICO – LEGALI

Ad esempio:

1) esenzione dall'obbligo di indossare le cinture di sicurezza (es: persone con particolari patologie per le quali l'uso di cinture di sicurezza sarebbe un rischio).

2) contrassegni speciali per disabili («pass disabili») – consente la circolazione nelle ZTL e facilitazioni nella sosta dell'autovettura.

DESTINATARI DEL PASS DISABILI

I soggetti residenti nel Comune di Milano con capacità di deambulazione impedita o sensibilmente ridotta”, o affetti da cecità totale o parziale.

COME OTTENERLO

Visita medica gratuita, presso gli ambulatori delle Unità Operative di Medicina Legale delle ASST

DOCUMENTI necessari al momento della visita:

- documento di identità in corso di validità;
- fotocopia verbale invalidità civile (se già riconosciuto invalido);
- fotocopia patente di guida;
- documentazione sanitaria aggiornata relativa alle patologie presenti.

Per ulteriori informazioni: <https://www.serviziterritoriali-asstmilano.it/servizi/patenti-pass-disabili-e-porto-darmi/contrassegni-speciali-per-disabili/>



Comune di
Milano



WEMI
TATE/COLF/BADANTI
LA CITTÀ PER IL WELFARE

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

È un servizio gratuito, rivolto a persone in situazioni di fragilità, caratterizzate dalla presenza di:

- 1) una situazione di non autosufficienza parziale o totale di carattere temporaneo o definitivo;
- 2) una condizione di impossibilità a deambulare e di non trasportabilità presso i presidi sanitari ambulatoriali;

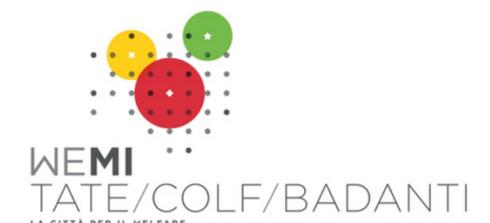
COME SI ATTIVA

Per i residenti nel Comune di Milano (o con domicilio sanitario):

- Prescrizione del medico di base o specialista ospedaliero.
- Il paziente si rivolge ad ATS che gli fornisce l'elenco degli Enti Gestori accreditati, tra cui sceglierà.
- Contatta l'Ente Gestore prescelto per concordare tempi e modalità di presa in carico.
- Saranno il medico e l'ente gestore a definire un PAI (piano di assistenza individuale).

La presa in carico da parte dell'Ente Gestore deve essere di norma garantita entro 72 ore, salvo le urgenze segnalate dal medico, che devono essere prese in carico entro 24 ore.

<https://www.serviziterritoriali-asstmilano.it/servizi/assistenza-domiciliare-integrata/>



ATS - ADI

Cure Palliative

L'ADI – Cure Palliative è rivolta ai pazienti in fase terminale affetti da patologie oncologiche e non, caratterizzate da rapida evolutività. Viene garantita a domicilio una adeguata assistenza specialistica attraverso una equipe multidisciplinare composta da:

- Medico
- Infermiere
- OSS
- Psicologo
- Assistente Sociale



RSA APERTA

Interventi di natura prioritariamente sociosanitaria, finalizzati a supportare la permanenza al domicilio di persone affette da demenza certificata o di anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni. L'obiettivo è evitare o ritardare il ricovero.

Offre inoltre un sostegno al caregiver nell'espletamento delle attività di assistenza

REQUISITI

- Soggetti residenti in Lombardia con demenza certificata da medico specialista geriatra/neurologo di strutture accreditate, ossia CDCD (Centri per i Disturbi Cognitivi e Demenze)
- Anziani dai 75 anni in su con invalidità riconosciuta al 100%
- Il paziente deve disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

COME ACCEDERE?

Possono erogare la Misura, sia al domicilio della persona che all'interno delle unità d'offerta, le RSA lombarde accreditate che hanno sottoscritto uno specifico contratto con ATS

La richiesta di accesso alla Misura va presentata dagli interessati o dai loro familiari all'Ente Erogatore di RSA Aperta

Se sussistono tutti i requisiti la struttura predispone un Progetto Individuale (PI) e un Piano Assistenziale individuale (PAI)



RSA APERTA



La misura è di norma incompatibile con la frequenza/utilizzo di altre unità d'offerta residenziali e semiresidenziali della rete sociosanitaria e con altri interventi o misure regionali.

L'eventuale erogazione di ADI comporta la sospensione della misura, mentre è compatibile con l'ADI prestazionale (prelievi, cambio catetere, ecc.) e con le Cure Palliative domiciliari.

Per maggiori info:

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/Anziani/rsa-aperta/rsa-aperta>



RICOVERO IN CURE INTERMEDIE

Le cure intermedie ricomprendono le ex strutture di assistenza Post- Acuta e le ex Riabilitazioni socio-sanitarie (specialistica, generale e geriatrica, di mantenimento).

DESTINATARI

Adulti residenti in Lombardia e con iscrizione al SSR che a seguito di un episodio di acuzie o di riacutizzazione hanno necessità di completare l'iter di cura per raggiungere il miglior stato di salute possibile. Infatti il ricovero prevede interventi che non possono essere erogati al domicilio o in ospedale.

MODALITÀ DI ACCESSO

ATS fornisce l'elenco delle strutture che possono erogarle

Compilare la scheda unica di invio e valutazione e, quando dovuta, la richiesta di ricovero su ricettario del SSN. La scheda può essere compilata dal medico ospedaliero, dal medico di medicina generale oppure dal medico di altre unità d'offerta sociosanitaria

COSTO

È GRATUITO con la sola esclusione, nelle Strutture di ex Post-Acuta, di eventuali servizi alberghieri aggiuntivi.

Per maggiori informazioni:

<https://www.ats-milano.it/strutture-sociosanitarie-adi-cure-palliative/strutture-sociosanitarie>



Comune di
Milano



ESENZIONI DAL TICKET

Il ticket è la quota di partecipazione alla spesa sanitaria dovuta dal cittadino per le varie forme di assistenza:

Es:

- 1) Assistenza farmaceutica: un massimo di € 4,00 per ricetta
- 2) Visite e prestazioni specialistiche: € 36,00 massimo per ricetta
- 3) Prestazioni di Pronto Soccorso non urgenti (codice bianco): € 25,00

L'esenzione dal ticket esonera parzialmente o totalmente il cittadino dal pagamento di tali quote.

DESTINATARI

Esenzione per età e reddito, es: esenzioni per cittadini dai 65 anni in su per fasce ISEE

Esenzione per patologia cronica e/o malattia rara

Esenzione per patologia cronica e/o malattia rara e reddito

Esenzione per invalidità



ESENZIONI DAL TICKET

COME?

Recarsi presso l'Ufficio scelta e revoca (ogni tipologia di condizione richiede una documentazione specifica da produrre per ottenere l'esenzione; in alcuni casi è sufficiente una autocertificazione)

Oppure è possibile richiedere l'esenzione anche online

<https://sr.asst-fbf-sacco.it/ords/f?p=105:2:::>

Per maggiori informazioni:

<https://www.serviziterritoriali-asstmilano.it/servizi/esenzioni-dal-ticket/>

CECITÀ CIVILE, SORDITÀ PRELINGUALE, INVALIDITÀ CIVILE E HANDICAP

COME FARNE RICHIESTA?

1) Presentare online la domanda all'INPS completa della certificazione medica

2) INPS invia alla ASST territorialmente competenti che provvederà a convocare l'interessato per la visita medica.

NB: Se la persona è in condizioni di intrasportabilità può richiedere attraverso il proprio medico l'accertamento sanitario al domicilio o sede di ricovero

3) Il verbale redatto dalla Commissione Medica in sede di visita viene inviato telematicamente alla Commissione INPS

(L'iter è identico anche per quanto riguarda la richiesta di indennità di accompagnamento)

Per ulteriori informazioni:

<https://www.serviziterritoriali-asstmilano.it/servizi/invalidita-civile/>

<https://www.inps.it/>



INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO

Per chi ha un'invalidità totale è possibile informarsi sulla possibilità di ricevere anche l'assegno di accompagnamento. Per il 2021 l'importo dell'indennità è di 522,10 euro, corrisposto dall'INPS.

REQUISITI

- riconoscimento dell'inabilità totale e permanente (100%);
- riconoscimento dell'impossibilità a deambulare autonomamente senza l'aiuto permanente di un accompagnatore;
- riconoscimento dell'impossibilità a compiere autonomamente gli atti quotidiani della vita senza un'assistenza continua;
- residenza stabile e abituale sul territorio nazionale;
- cittadinanza italiana;
- per i cittadini stranieri comunitari: iscrizione all'anagrafe del comune di residenza;
- per i cittadini stranieri extracomunitari: permesso di soggiorno di almeno un anno (art. 41 TU immigrazione);
- residenza stabile e abituale sul territorio nazionale.

COME RICHIEDERLO?

La domanda può essere presentata direttamente online sul sito dell'INPS

Per maggiori informazioni:

<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/indennita-di-accompagnamento-agli-invalidi-civili>



Comune di
Milano



INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO

Per chi ha un'invalidità totale è possibile informarsi sulla possibilità di ricevere anche l'assegno di accompagnamento. Per il 2022 l'importo dell'indennità è di 529,94 euro, corrisposto dall'INPS.

REQUISITI

- riconoscimento dell'inabilità totale e permanente (100%);
- riconoscimento dell'impossibilità a deambulare autonomamente senza l'aiuto permanente di un accompagnatore;
- riconoscimento dell'impossibilità a compiere autonomamente gli atti quotidiani della vita senza un'assistenza continua;
- residenza stabile e abituale sul territorio nazionale;
- cittadinanza italiana;
- per i cittadini stranieri comunitari: iscrizione all'anagrafe del comune di residenza;
- per i cittadini stranieri extracomunitari: permesso di soggiorno di almeno un anno (art. 41 TU immigrazione);
- residenza stabile e abituale sul territorio nazionale.

COME RICHIEDERLO?

La domanda può essere presentata direttamente online sul sito dell'INPS

Per maggiori informazioni:

<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/indennita-di-accompagnamento-agli-invalidi-civili>



Differenza tra invalidità civile, handicap e disabilità

Ognuna di queste voci corrisponde ad una precisa definizione ed è contemplata da una normativa differente. Gli accertamenti che vengono effettuati dalle commissioni mediche dell'ATS possono riguardare tutti e 3 gli aspetti.

1) Invalidità civile (Decreto Legislativo 23 novembre 1988, n. 509):

Può presentare domanda di accertamento qualsiasi persona che abbia una menomazione o anomalia fisica e/o psichica. L'invalidità sarà espressa in percentuale, da un minimo del 33% fino ad un massimo del 100%. Essa viene determinata sulla base della riduzione della capacità lavorativa.

Dà luogo ad una prestazione economica (INPS) secondo la percentuale attribuita e la categoria di appartenenza. Infatti, nell'invalidità civile si distinguono tre diverse categorie: invalidi civili, ciechi civili e sordi civili che hanno diritto a benefici economici diversi.

NB: Tale riduzione non comporta l'impossibilità di un inserimento lavorativo, bensì la difficoltà di eseguire una determinata attività nei modi e nei limiti considerati normali per un individuo. Quindi, anche l'invalidità al 100% non esclude a priori la possibilità di un inserimento lavorativo.

2) Handicap (Legge 104/1992): si riferisce alla condizione di svantaggio sociale che una persona presenta nei confronti delle altre persone ritenute normali e che è la conseguenza della sua menomazione. Es: ad una invalidità inferiore al 100% può però corrispondere come conseguenza un handicap grave.

Il riconoscimento di uno stato di handicap dà diritto ad alcune agevolazioni, non economiche. Es: permessi lavorativi concessi ai lavoratori disabili e a coloro che assistono un familiare con disabilità.



Comune di
Milano



WEMI
TATE/COLF/BADANTI
LA CITTÀ PER IL WELFARE

Differenza tra invalidità civile, handicap e disabilità

3)Disabilità (Legge n. 68/99):

l'accertamento delle condizioni di disabilità rientra tra le misure per agevolare l'inserimento lavorativo più adatto alla persona disabile. È necessaria per l'iscrizione alle liste di collocamento mirato presso i Centri per l'Impiego della Provincia. Si valuta in maniera più specifica la capacità globale, attuale e potenziale, per il collocamento lavorativo.

Per maggiori informazioni:

<https://mysuperabile.inail.it/cs/superabile/normativa-e-diritti/contributi-economici/domanda-di-accertamento/20191204e-differenza-tra-invalidita-civile-handicap-e-disabilita.html>

<https://www.serviziterritoriali-asstmilano.it/servizi/invalidita-civile/invalidita-civile-ed-handicap/>

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/persona-casa-famiglia/Disabilita/rete-dei-servizi-per-le-disabilita/rete-dei-servizi-per-le-disabilita>



Comune di
Milano



WEMI
TATE/COLF/BADANTI
LA CITTÀ PER IL WELFARE

Percentuale di invalidità **Benefici ottenibili**

fino al 33%

Nessun riconoscimento

dal 46%

Iscrizione nelle liste speciali dei Centri per l'Impiego per l'assunzione agevolata

dal 33% al 73%

Assistenza sanitaria e agevolazioni fiscali

dal 66%

Esenzione ticket sanitario

Dal 74% al 100%

Prestazioni economiche

FONTE : <https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-richiedere-un-sostegno-economico-per-invalidita-civile>



Comune di
Milano



WEMI
TATE/COLF/BADANTI
LA CITTÀ PER IL WELFARE

Per approfondimenti e prenotare un colloquio con i nostri operatori:



02 02 02 (tasti 4 - 1 - 3)



wemi.tatecolfbadanti@comune.milano.it



wemi.comune.milano.it