



FONDAZIONE
LUVI

Luogo di vita e d'incontro

CONOSCENZE DIGITALI DELL'ASSISTENTE FAMILIARE NELLA SUA ATTIVITÀ DOMICILIARE A SUPPORTO DI CITTADINI FRAGILI

Fondazione LuVi – Cascina Brandezzata - 16° Corso per assistenti domiciliari

Andrea Gorla

LA DIGITALIZZAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

- Processo di informatizzazione di tutti i documenti e servizi della Pubblica Amministrazione
- La principale innovazione per i cittadini riguarda la creazione del **DOMICILIO DIGITALE** che consente di ricevere e inviare atti e documenti con validità legale (**PEC** e **FIRMA DIGITALE**) e di accedere ai servizi al cittadino, come prenotazioni esami clinici, esiti di esami, consultazioni dei siti INPS, dell' Agenzia delle entrate, dei servizi sociali senza doversi recare direttamente presso gli uffici della Pubblica Amministrazione (**SPID, CIE, PagoPA**)

GLI STRUMENTI TELEMATICI A DISPOSIZIONE DEL CITTADINO

PEC

Posta Elettronica
Certificata

FIRMA DIGITALE

CIE

Carta d'Identità
Elettronica

SPID

Servizio Pubblico
di Identità Digitale

LIMITI E RISCHI DELLA DIGITALIZZAZIONE

- **LIMITI**

- Necessità di alfabetizzazione del cittadino

- Necessità di un accesso a internet

- Necessità di un dispositivo (PC, tablet, smartphone) non obsoleto

- **RISCHI**

- Violazioni della privacy: accesso alle informazioni riservate da persone non autorizzate

- Attacchi cibernetici: furto delle credenziali, furto di identità

SPID - SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE

Con il Sistema Pubblico di Identità Digitale si accede in un click ai **servizi online della Pubblica Amministrazione** e dei privati aderenti, ogni volta che su un sito o un'app viene visualizzato il pulsante **“Entra con SPID”**



SPID – COME ATTIVARLO



Prima di iniziare la creazione dello SPID verificare di avere:

- Un indirizzo email personale
- Un numero telefonico
- Un documento italiano in corso di validità (carta di identità, patente, passaporto)
- la tessera sanitaria (o tesserino codice fiscale, o il certificato di attribuzione di uno dei due)



SPID – COME ATTIVARLO



- Accedere al sito spid.gov.it
- Scegliere uno dei **gestori di identità digitale** (Identity Provider) riconosciuti e vigilati da AgID

IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO DA REMOTO	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	Invio del codice OTP anche via sms
TeamSystem ID sprd	①②③	IT EU	✓	Non ancora implementato	✓	Si gratuito
TIM id	①②③	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Si gratuito
SpidItalia REGISTER.IT	①②③	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Si gratuito
SIELTE id	①②③	IT EU	✓	App Identifica con CIE (gratuita) o Via Webcam	✓	Si gratuito
Poste ID <small>ALDO SPRD</small>	①②③	IT EU	✓	App PostelD con CIE e PIN (gratuita) App PostelD con documento elettronico senza PIN o bonifico (a pagamento)	✓	Si gratuito
Namirial ID	①②③	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Si gratuito
lep2da	①②③	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento) Audio-video con bonifico (pagamento in beneficenza)	✓	Si gratuito
Intesa ID	①②③	IT EU	✓	via webcam	✓	Si gratuito
InfoCert ID	①②③	IT EU	✓	via webcam	✓	Si a pagamento
aroba.it ID	①②③	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	No

SPID – COME ATTIVARLO



Scegliere la modalità di riconoscimento più adatta

- di persona
- via webcam
- audio-video con bonifico
- CIE, CNS o firma digitale

IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO DA REMOTO	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	Invio del codice OTP anche via sms
TeamSystem ID spid	1 2 3	IT EU	✓	Non ancora implementato	✓	Si gratuito
TIM id	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Si gratuito
SpidItalia REGISTER.IT	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Si gratuito
SIELTE id	1 2 3	IT EU	✓	App Identifica con CIE (gratuita) o Via Webcam	✓	Si gratuito
Poste ID	1 2 3	IT EU	✓	App PostelD con CIE e PIN (gratuita) App PostelD con documento elettronico senza PIN o bonifico (a pagamento)	✓	Si gratuito
Namirial 2D	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Si gratuito
lep2da	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento) Audio-video con bonifico (pagamento in beneficenza)	✓	Si gratuito
Intesa ID	1 2 3	IT EU	✓	via webcam		Si gratuito
InfoCert ID	1 2 3	IT EU	✓	via webcam	✓	Si a pagamento
aroba.it ID	1 2 3	IT EU		Via webcam (a pagamento)	✓	No

SPID – COME ATTIVARLO

Livelli di sicurezza



- Livello 1**
 permette l'accesso con nome utente e password
- Livello 2**
 permette l'accesso con le credenziali SPID di livello 1 e la generazione di un codice temporaneo di accesso OTP (one time password) o l'uso di un'APP fruibile da smartphone o tablet
- Livello 3**
 permette l'accesso con le credenziali SPID e l'utilizzo di ulteriori soluzioni di sicurezza e di eventuali dispositivi fisici (es. smart card) che vengono erogati dal gestore dell'identità

IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO DA REMOTO	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	Invio del codice OTP anche via sms
	1 2 3	IT EU	✓	Non ancora implementato	✓	Sì gratuito
TIM id	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Sì gratuito
SpidItalia REGISTER.IT	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Sì gratuito
	1 2 3	IT EU	✓	App Identifica con CIE (gratuita) o Via Webcam	✓	Sì gratuito
	1 2 3	IT EU	✓	App PostelD con CIE e PIN (gratuita) App PostelD con documento elettronico senza PIN o bonifico (a pagamento)	✓	Sì gratuito
	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Sì gratuito
	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento) Audio-video con bonifico (pagamento in beneficenza)	✓	Sì gratuito
	1 2 3	IT EU	✓	via webcam	✓	Sì gratuito
InfoCert ID	1 2 3	IT EU	✓	via webcam	✓	Sì a pagamento
	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	No

CIE – CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA

La Carta di Identità Elettronica è prima di tutto uno strumento con cui è possibile **accertare l'identità del titolare**.

Molte pubbliche amministrazioni, infatti, hanno integrato il sistema di identificazione “Entra con CIE” all'interno dei loro [servizi online](#), consentendo agli utenti un accesso veloce e in sicurezza.

La CIE permette inoltre di firmare un documento digitale attraverso una **firma elettronica avanzata** (FEA) sia nel contesto della Pubblica Amministrazione che tra privati

La **Carta di Identità Elettronica** può essere **richiesta** presso il proprio **Comune di residenza**



CIE – CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA

La **CIE** va richiesta al comune tramite appuntamento

Assieme alla CIE riceverete **due codici di sicurezza**, il **PIN** e il **PUK**.

La **prima metà** dei codici PIN e PUK è contenuta **nell'ultimo foglio della ricevuta cartacea** della richiesta di rilascio.

Riceverete **la seconda metà** assieme alla CIE. **Unendo le due metà** otterrete i codici PIN e PUK necessari per usare la CIE.

Il codice **PIN** è necessario **per abilitare l'accesso** vero e proprio ai servizi digitali online mentre il **PUK** è necessario **per sbloccare il PIN** a seguito di tre tentativi errati di immissione, impostando, eventualmente, un nuovo valore.

Lo sblocco del PIN mediante il PUK è possibile da computer mediante il **Software CIE** e da smartphone mediante l'App **CieID**.

PIN e PUK della CIE hanno lo stesso principio di utilizzo di quelli di una SIM per il cellulare.

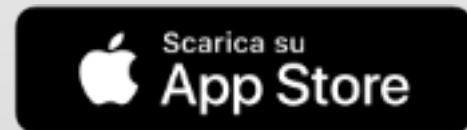
CIE - CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA		MINISTERO DELL'INTERNO	
Cognome	ROSSI	Nome	MARIA
Numero unico nazionale	CA12345AA	Prima metà del PIN	2469
		Prima metà del PUK	1106

Le invio, allegata alla presente, la Carta di Identità Elettronica che costituisce documento di identificazione e, salva l'indicazione "NON VALIDA PER L'ESPATRIO", anche di viaggio in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea ed in quelli che hanno aderito a specifici accordi con lo Stato Italiano.



CODICE PIN: ____ 5678
CODICE PUK: ____ 5678

CIE – CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA



Per autenticarsi via smartphone occorre disporre di un dispositivo con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotato di tecnologia NFC

Per autenticarsi con un computer occorre un lettore di smartcard contactless e il **software Cie** installato e configurato correttamente



CIE ID - REGISTRAZIONE CARTA D'IDENTITÀ

The image displays a sequence of five mobile app screens for the CIE ID registration process:

- Screen 1 (Cie ID):** Shows the app logo and the instruction: "Per iniziare registra la tua Carta di Identità Elettronica. Per saperne di più." A blue button at the bottom says "REGISTRA LA TUA CARTA".
- Screen 2 (Inserisci il PIN):** Shows a graphic of a card with the name "MARIO ROSSI", the PIN "12345678", and asterisks. A dashed line indicates where to place the card.
- Screen 3 (Inserisci il PIN):** Shows the same graphic as Screen 2, but with a white box at the bottom that says "Pronto per la scansione" and an icon of a smartphone. Below the box, it says "Appoggia la carta sul retro, nella parte superiore dello smartphone, per effettuare la registrazione." and an "Annulla" button.
- Screen 4 (Inserisci il PIN):** Shows the same graphic as Screen 2, but with a white box at the bottom that says "Pronto per la scansione" and an icon of a smartphone. Below the box, it says "REGISTRAZIONE IN CORSO... Tieni ferma la carta fino al termine dell'operazione" and an "Annulla" button.
- Screen 5 (Tutorial):** Shows a graphic of a card and an envelope. Below it, the text says "Cosa serve per iniziare" and "Municipi della Carta di Identità Elettronica e del PIN a 8 cifre. Il PIN è composto dalle 4 cifre ricevute al momento della presentazione della domanda e altre 4 cifre recapitate insieme alla Carta di Identità Elettronica." There are three dots at the bottom, indicating a multi-step tutorial.

LINK UTILI ALL'ANZIANO FRAGILE E AL CARGIVER

REGIONE LOMBARDIA

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/>

FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

<https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it>

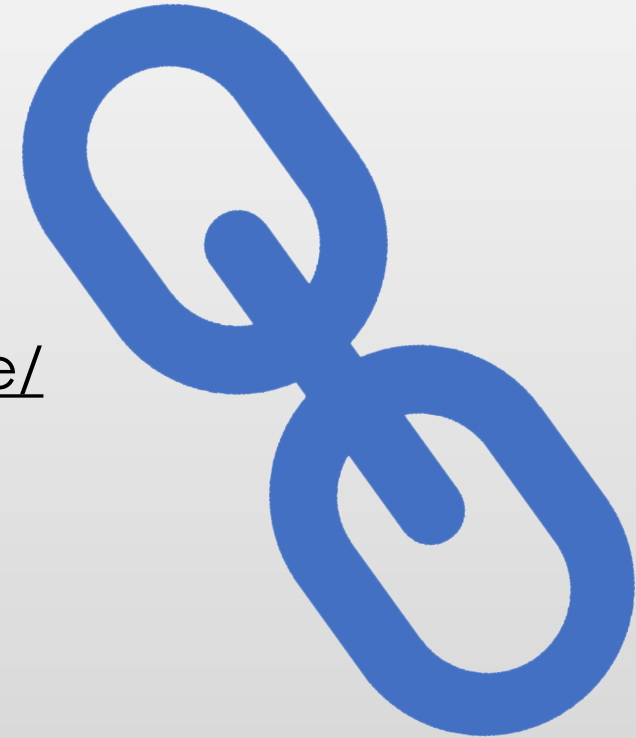
INPS

<https://www.inps.it>

AGENZIA DELLE ENTRATE

<https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/it/>

<https://www.agenziaentrate.gov.it/>



LINK UTILI ALL'ANZIANO FRAGILE E AL CARGIVER

WE.MI - COMUNE DI MILANO
<https://wemi.comune.milano.it>

SERVIZI TERRITORIALI ASST MILANO
<https://serviziterritoriali-asstmilano.it>

STRUTTURE SOCIO-SANITARIE, ADI, RETE CURE PALLIATIVE
<https://www.ats-milano.it/strutture-sociosanitarie-adi-cure-palliative>

