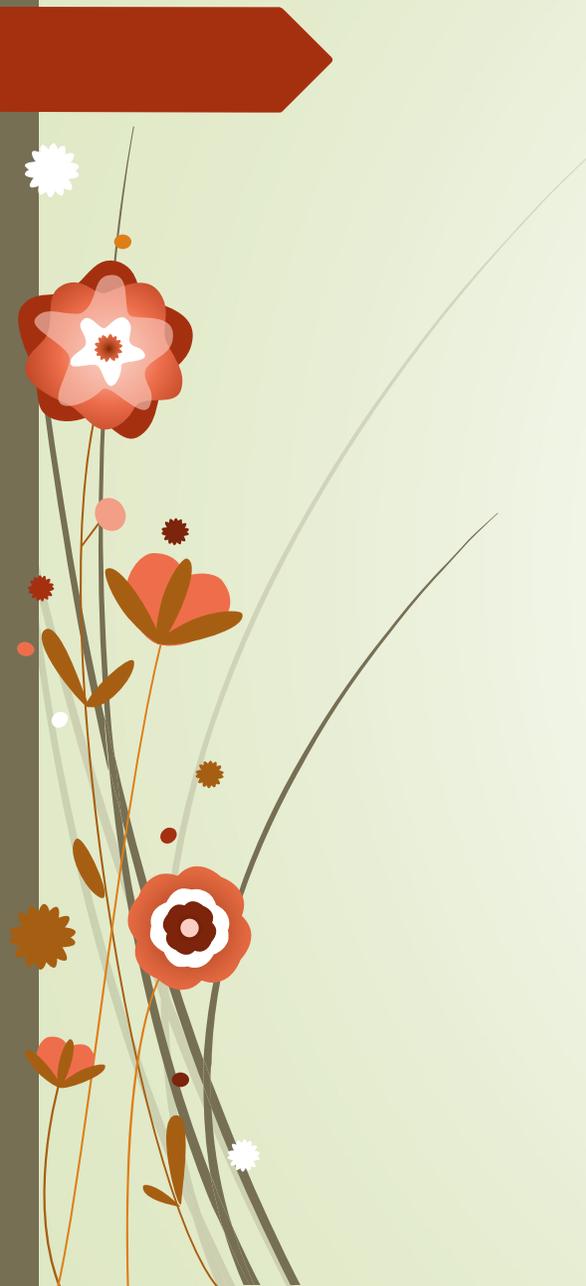
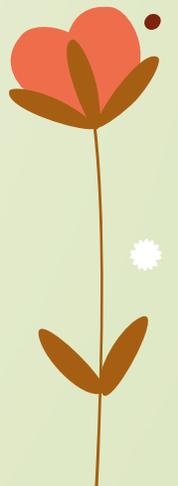


La presa in carico della persona al domicilio

18/03/2023

«Corso di formazione per Assistenti familiari di Pazienti con gravi malattie neurologiche, di Pazienti con malattie avanzate inguaribili anche terminali e di Persone con gravi fragilità psico-fisico-sociali»

Dott.ssa Borsani Valeria

- 
- 
1. La persona assistita al domicilio
 2. Il caregiver
 3. La presa in carico nel servizio domiciliare
 - ❖ Prendere in carico la salute della persona ...
 - ❖ L'attivazione delle C-Dom
 - ❖ Le reti e gli attori
 - ❖ Il ruolo del caregiver nelle C-Dom

La persona assistita al domicilio...

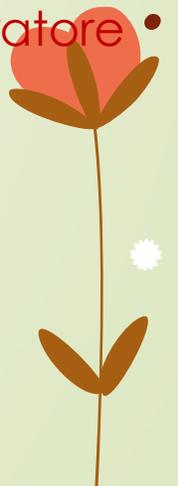
Persona: Individuo della specie umana, senza distinzione di sesso, età, condizione sociale, considerato sia come **elemento a sé stante**, sia come **facente parte di un gruppo o di una collettività** (definizione Treccani)

Paziente: persona **affetta da una malattia**, e più genericamente **chi è affidato alle cure** di un medico o di un chirurgo....può essere anche un aggettivo: che **ha la virtù (o la qualità) della pazienza**, come disposizione abituale; **Che opera con cura, con precisione e costanza.** (definizione Treccani)

PAZIENZA L'etimologia della parola pazienza ci riconduce al latino pati = **sopportare, soffrire, tollerare** ed al greco πάσχειν (paskein) = **provare, ricevere un'impressione, una sensazione (sia positiva, sia negativa); sopportare, soffrire.**



Persona malata,
ma anche
Caregiver/operatore



La persona assistita al domicilio...

Persona e paziente....

Il combattente

Ama misurarsi con se stesso e con gli altri, ha una buona forza di volontà. L'operatore/caregiver per spronarlo deve essere deciso e indicare la meta, senza troppe spiegazioni particolareggiate.

L'ottimista

Si affida con fiducia all'operatore/caregiver e ne segue i consigli ma il suo stimolo è la «ricompensa» finale. Occorre perciò soprattutto sottolineare i vantaggi che è possibile ottenere cambiando le abitudini.

L'analitico

Vuole capire, conoscere, motivarsi attraverso dati oggettivi e chiari. In questo caso gli operatori/caregiver dovrebbero dare spiegazioni con prove alla mano, scendendo nel dettaglio.

Il sensibile

Pauroso e ansioso, si preoccupa facilmente per la propria salute ed è anche pronto a cambiare comportamenti, ma ha bisogno di un operatore/caregiver che ascolti i suoi timori, lo guidi per mano nel cambiamento e lo mantenga più calmo possibile.

La persona assistita al domicilio...

Le Cure Domiciliari si attivano in caso di

Persona in **condizioni di fragilità**:

- Adulto o bambino
- Parzialmente o totalmente dipendente (temporaneamente o permanentemente)
- Non deambulante
- Non trasportabile
- Affetta da patologie (cronico degenerative, neurodegenerative, oncologiche, infettive, genetiche....)
- Nella fase terminale di malattia

Presenza di un
caregiver

Condizione abitativa
idonea

Il caregiver

Persona: Individuo **facente parte di un gruppo o di una collettività**

Famiglia: Nucleo sociale rappresentato da due o più individui che vivono nella stessa abitazione e, di norma, sono legati tra loro col vincolo del matrimonio o da rapporti di parentela o di affinità.



Caregiver familiare

Il caregiver

Caregiver è un termine anglosassone che indica “**Colui che si prende cura**”
Si riferisce a tutti i familiari, amici e persone con ruoli diversi che assistono la persona con patologie non autonoma.

Cosa fa...

Aiuta la persona nelle seguenti attività:

- **Basilari**: alimentarsi, lavarsi, vestirsi, usare la toilette, muoversi in casa
- **Strumentali**: utilizzare il telefono, fare acquisti, preparare il cibo, governare la casa, lavare la biancheria, assumere in modo appropriato medicinali e gestire il denaro.

E sempre più spesso....

- **prestazioni di carattere sanitario**
- **gestione relazionale** della persona affetta da disturbi mentali e comportamentali.

Gravosità e durata dell' impegno richiesto
Necessità di formazione

Il caregiver

Tipologie di Caregiver in base alle **competenze** acquisite:

- **Caregiver organizzativo**: colui che si prende cura degli aspetti organizzativi ed economici della persona assistita;
- **Caregiver operativo** : colui che fornisce prestazioni dirette e spesso di tipo sanitario.

Un'altra classificazione suddivide i **caregivers** in base **al ruolo ricoperto nei confronti della persona assistita**:

- **Caregiver informale**: familiare, parente, amico che, in forma gratuita, si prende cura di un paziente (**solitario – osservato – in condivisione di responsabilità**)
- **Caregiver formale** : Assistente familiare privato retribuito dalla famiglia.
- **Caregiver istituzionale**: professionista sanitario, sociale o amministratore di sostegno

Il caregiver

In mancanza di una legge nazionale per il caregiver informale ... alcune Regioni hanno mosso i primi passi per conto proprio...

Le misure includono:

- **forme di sostegno economico** attraverso assegni di cura e interventi per l'adattamento domestico
- **accordi con i datori di lavoro** per una maggior flessibilità oraria conciliante le esigenze di cura
- **supporto psicologico** e valutazione del rischio di burnout
- **collaborazione dei servizi sociali e sanitari** nell'attività di assistenza
- **formazione e informazione**
- **visite specialistiche a domicilio** nei casi di difficoltà di spostamento dell'assistito
- **una carta identificativa** per facilitare l'accesso dei caregiver ai servizi
- **agevolazioni per gli studenti universitari** che seguono un parente invalido.

La presa in carico nel servizio domiciliare

Quando il caregiver familiare e/o formale non sono sufficienti, ma si vuole mantenere la CASA come luogo di cura



Caregiver istituzionale



CURE DOMICILIARI (C-Dom)
CURE PALLIATIVE DOMICILIARI (CP-Dom)

La presa in carico nel servizio domiciliare

«La salute è uno stato di completo benessere **fisico, mentale e sociale**, e non semplice assenza di malattia o di infermità» (def. OMS 1948)

Buone funzionalità del corpo

...

Capacità nelle azioni quotidiane

...

Assenza di dolore

...



Capacità di relazione

...

Capacità di intendere e volere

...

Capacità di adattamento

...

Capacità di comunicazione

Proposte recenti (2011) di modifica da parte di alcuni medici ... Definire la salute come **“la capacità di adattamento e di auto gestirsi di fronte alla sfide sociali, fisiche ed emotive”**.

...

Si pone l'accento sulla capacità dell'uomo/persona di convivere con la malattia nelle sue varie fasi.

La presa in carico nel servizio domiciliare

Prendere in carico **la salute** della persona....

Con *presa in carico* si indica **l'assunzione di responsabilità** rispetto al buon fine di un fatto (nuovo) richiesto. La locuzione *presa in carico* è entrata stabilmente nel linguaggio medico e nell'ambito dei servizi sociali, in cui l'espressione *presa in carico* (di un paziente o di un utente) designa (con riferimento a un paziente o a un utente) **l'iter di azioni e interventi specifici pensati attorno al soggetto** (come cura e assistenza). [Accademia della crusca]

La presa in carico è un lavoro **condiviso** di **equipe** e di **rete**!

La presa in carico nel servizio domiciliare

RIORGANIZZAZIONE REGIONALE del 2015



Compiti delle ATS

Compiti delle ASST

- ❖ Consultori familiari
- ❖ Dipendenze
- ❖ Vaccinazioni
- ❖ Forniture protesiche (presidi per diabetici, pannoloni, stomia, alimenti dietetici per celiachia, presidi protesici ed ortopedici, addensanti, ossigenoterapia)
- ❖ Scelta e Revoca del medico e pediatra, iscrizione al servizio sanitario regionale, ticket ed esenzioni
- ❖ Certificazioni medico legali, commissioni medico legali, invalidità civile
- ❖ Rimborsi dializzati
- ❖ **Cure Domiciliari**
- ❖ Accertamento collegiale alunno disabile

La presa in carico nel servizio domiciliare

ORGANIZZAZIONE CITTA' DI MILANO

Divisione di Milano in Municipi con indicazione degli ex Distretti sanitari ASL Milano:



La presa in carico nel servizio domiciliare

ORGANIZZAZIONE CITTA' DI MILANO

Nella Città Metropolitana di Milano sono state istituite **3 ASST: Sacco Fatebenefratelli, Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, Santi Paolo e Carlo**. (A cui si aggiunge **ASST Nord Milano** per i comuni dell'area a nord di Milano).

Ciascuna ASST si occupa di tutti i bisogni dei propri assistiti, dal trattamento delle malattie in **fase acuta** con il polo ospedaliero, all'assistenza nella **fase cronica** grazie ai servizi sociosanitari del polo territoriale che si estende nei Municipi milanesi di riferimento.



ASST FBF SACCO – Municipi : 1,2,3,4,8

ASST SANTI PAOLO E CARLO – Municipi : 5,6,7

ASST GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO NIGUARDA : Municipio 9

RIFORMA DGR 6867 del 2022!

Le C-Dom vengono gestite dalla ASST tramite i **Punti Fragilità** posti sul proprio territorio, che sono il nostro primo riferimento.

La presa in carico nel servizio domiciliare

COME SI ATTIVANO le C-Dom?

Il paziente o il familiare si reca dal medico di medicina generale...



... che prescrive attivazione su ricetta regionale...

A detailed image of a regional prescription form (Ricetta Regionale) from the Emilia-Romagna region. It includes a patient's name (VIA GARIBOLDI), a barcode, and various fields for medical information and prescriptions. The form is filled out with some data.

... e rilascia l'elenco degli enti gestori di assistenza domiciliare accreditati con ATS



POSSIBILITA' DI ATTIVAZIONE DA REPARTO OSPEDALIERO!

La presa in carico nel servizio domiciliare

CHI SONO GLI ENTI EROGATORI di C-Dom

Enti che hanno ottenuto l'**accreditamento regionale** secondo i criteri stabiliti da Regione Lombardia con DGR n.6867 del 02/08/2022.

E che abbiano le seguenti **figure professionali**



Infermieri



Fisioterapisti



Personale
ausiliario



Medici
specialisti

La presa in carico nel servizio domiciliare

Figure
professionali
in FMG

- ▶ Medici specialisti
- ▶ Infermieri
- ▶ Infermieri pediatrici
- ▶ Fisioterapisti
- ▶ Terapista occupazionale
- ▶ OSS
- ▶ Psicologi
- ▶ Logopedisti
- ▶ Terapisti della neuropsicomotricità infantile
- ▶ Cappellano
- ▶ Volontari



- ▶ Fisiatra (adulti e minori)
- ▶ Geriatra
- ▶ Anestesista rianimatore
- ▶ Cardiologo
- ▶ Palliativista
- ▶ Chirurgo plastico
- ▶ Chirurgo gastro-enterico
- ▶ Pediatra

La presa in carico nel servizio domiciliare

LE FASI DEL RICOVERO DOMICILIARE

Dopo aver scelto l'ente erogatore.....

Il paziente o suo familiare
contatta telefonicamente
l'ente erogatore...



L'ente erogatore risponde...



**RACCOGLIE LA DOMANDA ED ESEGUE UNA
PRIMA VALUTAZIONE TELEFONICA**

La presa in carico nel servizio domiciliare

LE FASI DEL RICOVERO DOMICILIARE

Dopo la valutazione telefonica, l'Ente erogatore:

1. Valuta il paziente al domicilio
2. Definisce il **Piano di Assistenza Individuale (PAI)**
3. Richiede l'approvazione del PAI e del **profilo di cura** corrispondente alla ASST di riferimento del paziente
4. **Eroga le cure** secondo il PAI, rivalutandolo periodicamente
5. **Dimette** dal servizio il paziente (raggiungimento obiettivi, ricovero o assenza superiore a 15gg, decesso)

A Milano (fino a entrata in vigore della nuova DGR)

Fuori Milano

Il paziente o il familiare si recano con la richiesta del MMG al punto fragilità e lì scelgono l'EG. La ASST contatta l'EG per la presa in carico e le consegne sul paziente, dopo averlo valutato.

La presa in carico nel servizio domiciliare

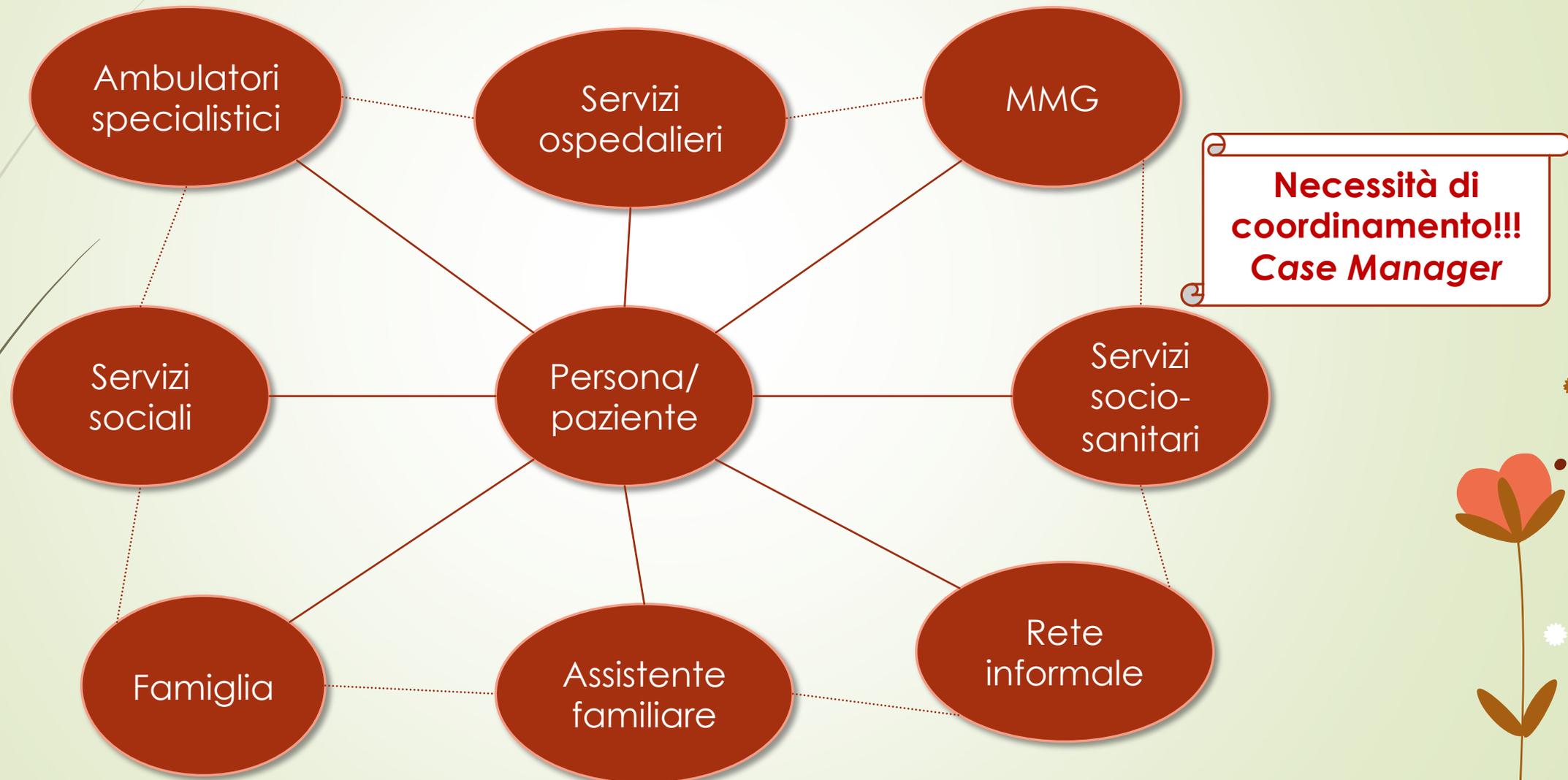


Piano di Assistenza Individuale **PAI**
condiviso con:

- Paziente
- Equipe
- Medico responsabile della cura

La presa in carico nel servizio domiciliare

Un lavoro di rete...una connessione tra **reti**



La presa in carico nel servizio domiciliare

Ogni componente dell'equipe deve avere determinate **caratteristiche umane e professionali**:

- ✓ **Conoscenze** professionali, generali e specialistiche
- ✓ Continuo **aggiornamento e formazione**
- ✓ Capacità di **autogestione** e di **responsabilità**
- ✓ **Capacità comunicativa e di osservazione**
- ✓ **Capacità di educare** il paziente e il caregiver
- ✓ **Elasticità mentale** e **tolleranza**
- ✓ **Creatività**
- ✓ **Pensiero critico**, agevolare il **problem solving**, **saper ricercare**
- ✓ Capacità di **lavorare in equipe**
- ✓ **Rispetto** per se stessi, per i colleghi, per il paziente, per il caregiver

La presa in carico nel servizio domiciliare

ANCHE IL CAREGIVER È UN COMPONENTE DELL'EQUIPE DI CURA!!!

Per lavorare bene con l'equipe di professionisti sanitari, è importante che il caregiver:

- ✓ Abbia delle **conoscenze di base sull'assistenza alla persona e delle sue patologie**, in modo da dare assistenza in modo sicuro (non nuocere!).
- ✓ Sarebbe preferibile aver seguito un **corso di primo soccorso - BLS**
- ✓ **Disponibilità ad essere formati** dal personale sanitario e **seguire con fiducia le indicazioni** ricevute. *Essere curiosi* nell'imparare ... ma allo stesso tempo *non oltrepassare il limite delle proprie competenze!*
- ✓ Capacità di **autogestione** e di gestione delle proprie **responsabilità**
- ✓ **Capacità comunicativa e di osservazione**: importante **COMPRENDERE** e saper **COMUNICARE** con il personale sanitario. Se non si è compreso, **DIRLO** e **FARSI** spiegare di nuovo! Utilizzare strumenti (disegni, elenchi, schemi...)
- ✓ Capacità di **lavorare in equipe**
- ✓ **Collaborazione** con il personale sanitario nell'organizzazione delle visite domiciliari